

Cjenovnik usluga

juli 2024. godine

1 Cjenovnik

1.1	Pristup na Logosoft infrastrukturu	2
1.2	Internet paketi.....	2
1.3	Zasebno korištenje e-mail adrese	3
1.4	Kombinovani paketi.....	3
1.4.1	Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora	5
1.5	Fiksna telefonija	5
1.6	Usluga prenosa telefonskog broja	5
1.7	Registracija domene	6
1.8	Web hosting	6
1.9	Jednokratne usluge i naknade	6
1.10	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika.....	6
1.11	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom	6
1.12	Završne napomene	7

1 CJENOVNIK

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Sa ugovorenim obaveznim minimalnim trajanjem ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	0,85 KM	1,00 KM
Bez ugovorenog obaveznog minimalnog trajanja ugovorne obaveze	59,83 KM	70,00 KM

1.1 Pristup na Logosoft infrastrukturu

	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00 KM	9,36 KM

- Navedena usluga predstavlja preduslov za korištenje svih xDSL i GPON baziranih servisa.

1.2 Internet paketi

INTERNET PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Red-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 16 Mbps / 1 Mbps Minimalna brzina pristupa: 8 Mbps /0,5 Mbps	7,00 KM	8,19 KM
Orange-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 20 Mbps / 2 Mbps Minimalna brzina pristupa: 10 Mbps/1 Mbps	12,00 KM	14,04 KM
Yellow-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 25 Mbps / 25 Mbps Minimalna brzina pristupa: 12,5 Mbps/12,5 Mbps	25,00 KM	29,25 KM
Green-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 40 Mbps / 20 Mbps Minimalna brzina pristupa: 20 Mbps/10 Mbps <i>Uz korištenje GPON tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 150 Mbps/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 75 Mbps/15 Mbps	22,00 KM	25,74 KM
Blue-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80 Mbps / 30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 40 Mbps/15 Mbps <i>Uz korištenje GPON tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 250 Mbps/60 Mbps Minimalna brzina pristupa: 125 Mbps/30 Mbps	49,00 KM	57,33 KM
Purple-net <i>Uz korištenje xDSL tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps / 40 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/20 Mbps <i>Uz korištenje GPON tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 400 Mbps/100 Mbps Minimalna brzina pristupa: 200 Mbps/50 Mbps	52,00 KM	60,84 KM
Giga-net <i>Uz korištenje GPON tehnologije:</i> Maksimalna moguća brzina pristupa do: 1 Gbps / 1 Gbps Minimalna brzina pristupa: 500 Mbps/500 Mbps	Cijena usluge se formira pojedinačno, u zavisnosti od lokacije pretplatnika i tehničkih uslova pružanja usluge	

- Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.
- U cijenu Internet paketa je uključena terminalna oprema – modem.
- Brzine interneta predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže.
- Pretplatnik Internet paketa, koji potpiše Ugovor sa minimalnim trajanjem pretplatničkog ugovora 24 mjeseca dobit će na korištenje modem sa integrisanim WiFi ruterom.
- Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru Internet paketa u ponudi, bilo kada u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.

- U slučaju da pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedenih naknada od strane pretplatnika dopijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.
- U cijenu Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na Logosoft infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje Logosoft servisa. Cijena usluge navedena je u okviru tačke 1.1. ovog Cjenovnika.

1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese

E-MAIL ADRESA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Kapacitet inboxes: 500 MB	2,56 KM	3,00 KM

1.4 Kombinovani paketi

KOMBINOVANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
LoGO! Slagalica	*	*

*Mjesečna pretplata ovisi o broju usluga te izabranih paketa u okviru usluga koje Pretplatnik kombinuje. Pojedinačne cijene svakog paketa usluga su navedene u tekstu ispod, a mjesečna pretplata kombinovanog paketa se sastoji od sume pojedinačno odabranih paketa koji se kombinuju.

Uz ugovorno vezivanje u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, iznos mjesečne pretplate kombinovanog paketa se umanjuje za 5%, a za minimalno trajanje od 24 mjeseca, iznos mjesečne pretplate se umanjuje za 10%.

U mjesečnu pretplatu svakog kombinovanog paketa uključena je usluga [Pristup na Logosoft infrastrukturu](#). Prikjučna taksa se naplaćuje prema uslovima navedenim u tački 1 ovog Cjenovnika. Naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate kombinovanih paketa koji sadrže mobilnu telefoniju.

Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa od terminalne opreme dobijaju na korištenje: modem za Internet sa integrisanim WiFi routerom i STB (Set Top Box). Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa, imaju mogućnost najma dodatnog STB-a u HD rezoluciji po cijenama kako slijedi:

NAJAM DODATNOG HD STB-A	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Sa ugovorenim obaveznim minimalnim trajanjem ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	2,00 KM	2,34 KM
Bez ugovorenog obaveznog minimalnog trajanja ugovorne obaveze	4,00 KM	4,68 KM

Paket LoGO! Slagalica se mora sastojati od minimalno dvije usluge – Internet usluge (Net 1 ili Net 2 ili Net 3, prema izboru Pretplatnika) i Super TV usluge - Nice paket. Ostatak Pretplatnik samostalno kombinuje na način da može birati jedan od ponuđenih paketa usluga fiksne telefonije i/ili jedan od ponuđenih paketa usluga mobilne telefonije i/ili bilo koji ili sve od ponuđenih dodatnih TV paketa. Pretplatnik može odlučiti da samo iskombinuje obavezni minimalni paket.

Usluge koje se mogu kombinirati su Super TV usluga, Internet usluga, fiksna i mobilna telefonija u skladu sa tekstom u nastavku:

- Super TV usluga**, uz minimalni odabir Nice TV paketa.

USLUGA SUPER TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Nice paket	32,56 KM	38,10 KM
Very Nice paket	5,70 KM	6,67 KM
Filmbox paket	5,00 KM	5,85 KM
Minimax VoD paket	2,99 KM	3,50 KM
Elita paket	8,46 KM	9,90 KM
Cinemax HD	3,41 KM	4,00 KM
HBO Premium HD	9,83 KM	11,50 KM
Great paket (Very Nice + Filmbox + Minimax VoD + Elita + HBO Premium HD)	21,37 KM	25,00 KM
Superstar VoD paket	2,99 KM	3,50 KM

Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u svim TV paketima je dostupna na www.logosoft.ba.

Svi pretplatnici imaju uključenu SUPER WEB TV uslugu kao multiscreen uslugu, a bez plaćanja posebne naknade za korištenje navedene usluge. Ažurna lista TV kanala u okviru multiscreen usluge dostupna je na www.logosoft.ba.

Pretplatnici u okviru LoGO! Slagalica paketa, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine TV uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

2. Internet usluga, uz minimalni odabir Net 1 paketa

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Net 1 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 60 Mbps/10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 30 Mbps/5 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 150 Mbps/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 75 Mbps/15 Mbps	9,00 KM	10,53 KM
Net 2 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80 Mbps/20 Mbps Minimalna brzina pristupa: 40 Mbps/10 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 250 Mbps/60 Mbps Minimalna brzina pristupa: 125 Mbps/30 Mbps	17,00 KM	19,89 KM
Net 3 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps/40 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/20 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 400 Mbps/100 Mbps Minimalna brzina pristupa: 200 Mbps/50 Mbps	25,00 KM	29,25 KM

Brzine iz tabele predstavljaju maksimalne moguće brzine koje se postižu spajanjem ethernet kablom na modem, tj. ne odnose se na brzinu interneta putem WiFi mreže. Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.

3. Usluga fiksne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Fiksna 1 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1500 min)	4,00 KM	4,68 KM
Fiksna 2 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2000 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min)	10,00 KM	11,70 KM
Fiksna 3 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2500 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min)	15,00 KM	17,55 KM

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama, koji ne prelazi limite minuta iskazane u svakom od paketa fiksne telefonije, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limit besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LOGO! Slagalice paketa odaberu bilo koji paket fiksne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine fiksnog telefonskog uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

4. Usluga mobilne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Mobilna 1 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (2 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	2,00 KM	2,34 KM

Mobilna 2

- Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min),
- Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka),
- Neograničen mobilni internet na fer osnovi (4 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *

3,00 KM

3,51 KM

Mobilna 3

- Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (150 min),
- Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (250 SMS poruka),
- Neograničen mobilni internet na fer osnovi (6 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *

4,00 KM

4,68 KM

* Prenos podataka u BiH je neograničen. Maksimalna brzina prenosa podataka ovisi o tipu mobilne mreže (2G, 3G ili 4G) i količina podataka koja se može prenijeti po maksimalnoj brzini (bonus mobilnog interneta) je definisana u tabeli iznad. Nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate, mogu se aktivirati tarifne opcije za prenos podataka u BiH i roamingu definisanih u Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija.

Svi pretplatnici kombinovanih paketa, koji odaberu mobilnu telefoniju (paket Mobilna 1, Mobilna 2 ili Mobilna 3) imaju mogućnost korištenja dodatnog mobilnog broja sa tarifom **LOGO! Friends'n'Family** (skraćeno **LOGO! FnF**). LOGO! FnF uključuje 2 GB mobilnog interneta sa maksimalnom brzinom prenosa, a koja ovisi o tipu mobilne mreže (2G, 3G ili 4G). Razgovori između mobilnog broja iz kombinovanih paketa sa mobilnom telefonijom i LOGO! FnF broja su neograničeni za oba mobilna broja i uključeni u mjesečnu pretplatu. Mjesečna pretplata LOGO! FnF broja iznosi 5 KM (sa PDV-om).

Pretplatniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na www.logosoft.ba.

Svi ostali pozivi iz mobilne telefonije te usluga slanja SMS poruka i korištenje mobilnog internet saobraćaja, a koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa usluga mobilne telefonije koje Pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećem Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija, koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LOGO! Slagalice paketa odaberu bilo koji paket mobilne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine mobilnog uređaja ili tableta po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.4.1 Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

1. Pretplatnik može bez naknade da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze.
2. Pretplatnik može bez naknade da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga 3/6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca.
3. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa manjim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
4. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od većeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa većim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
5. U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dostiže na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

1.5 Fiksna telefonija

FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00 KM	9,36 KM
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Pozivi unutar Logosoft mreže su besplatni.
- U okviru pojedinih [kombinovanih paketa](#) uključena je usluga fiksne telefonije koja podrazumijeva besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi. To podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi limite definirane u svakom paketu, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limite besplatnih minuta – ovisno o paketu, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Besplatna opcija prikazivanja broja pozivaoca.
- Besplatna opcija "poziv na čekanju".
- Besplatna opcija identifikacije broja.
- Besplatna opcija zabrane odlaznih poziva.
- Besplatna opcija bilježenja poziva.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.6 Usluga prenosa telefonskog broja

Usluga prenosa telefonskog broja (fiksno i/ili mobilno) je uključena u mjesečnu pretplatu usluge za koju se pretplatnik opredijeli prilikom prenosa broja u Logosoft mrežu.

1.7 Registracija domene

REGISTRACIJA DOMENE	JEDNOKRATNE USLUGE	JEDNOKRATNE USLUGE
	BEZ PDV-A 17%	SA PDV-OM 17%
Kreiranje domene	70,00 KM	81,90 KM
Godišnje održavanje domene	30,00 KM	35,10 KM
Reaktiviranje .ba (domene):	20,00 KM	23,40 KM

1.8 Web hosting

WEB HOSTING	MJESEČNA PRETPLATA	MJESEČNA PRETPLATA
	BEZ PDV-A 17%	SA PDV-OM 17%
Value Prostor: 5 GB Domene: 1 Poddomene: Ne Mjesečni limit: 5 GB Mail adrese: 50 MySQL baza: Ne MS SQL baza: Ne	15,00 KM	17,55 KM
Mainstream Prostor: 30 GB Domene: 1 Poddomene: 5 Mjesečni limit: 20 GB Mail adrese: 200 MySQL baza: Da MS SQL baza: Ne	30,00 KM	35,10 KM
Pro Prostor: 100 GB Domene: 1 Poddomene: 10 Mjesečni limit: 50 GB Mail adrese: 500 MySQL baza: Da MS SQL baza: Da	60,00 KM	70,20 KM

1.9 Jednokratne usluge i naknade

	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Priključna taksa za ponovno uključenje pretplatničkog računa suspendovanog zbog neplaćanja	10,00 KM	11,70 KM
Priključna taksa za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika	10,00 KM	11,70 KM
Cijena mirovanja priključka	40% vrijednosti osnovne usluge	

NAPOMENA: Jednom godišnje pretplatnicima je omogućeno da izvrše besplatno preseljenje priključka sa jedne na drugu adresu. Svako naredno preseljenje tokom godine podliježe naplati priključne takse za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika.

1.10 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 30 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika između ostalog uključuju:

- Servisni, konfiguracijski i instalacijski radovi na opremi i uređajima pretplatnika, koji nisu terminalna oprema Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog adaptacije prostora u kojem se nalazi priključak usluga Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog preseljenja pretplatnika na drugu adresu;
- Zamjena kabla uslijed oštećenja od strane pretplatnika ili trećih lica;
- Konfiguracija terminalne opreme Logosofta uslijed nestručnog rukovanja istom od strane pretplatnika;
- Otklanjanje problema na instalaciji koja je u vlasništvu pretplatnika ili trećih lica (telefonska parica u haustoru ili stanu i sl.);
- Postavka nosača za TV uređaj i
- Ostali zahtjevi pretplatnika koji ne spadaju u redovno održavanje usluga i terminalne opreme Logosofta, na koje je Logosoft obavezan po osnovu pretplatničkog ugovora ili Opštih uslova korištenja usluga Logosofta.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika je 30 minuta.

1.11 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 40 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom uključuju Servisne usluge na zahtjev pretplatnika iz tačke 1.10 uz korištenje sljedećih materijala:

- Kabal (telefonski kabal, mrežni kabal), konektori (RJ11, RJ45), termo bužir, diblovi, šarafi i kanalice.

Materijal koji nije ovdje specificiran nije uključen u cijenu i isti obezbjeđuje pretplatnik o svom trošku.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom je 30 minuta.

1.12 Završne napomene

Logosoft zadržava pravo da usluge koje pruža tzv. velikim pretplatnicima pravnim licima nudi i pruža po principu ponude, prihvatanja ponude, narudžbe i potpisivanja ugovora, pri tom poštujući važeće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primjenjivih propisa za tu oblast. Na takve vrste usluga, odredbe Opštih uslova primjenjuju se u obimu u kojem je to moguće.