

Ugovor o pružanju usluga korištenja Interneta

Broj:

Identifikacioni kod: --

Ime i Prezime (u daljem tekstu Pretplatnik)
Adresa, Općina, Bosna i Hercegovina

Telefon: [Click here to enter text.](#)

i

Logosoft d.o.o. (u daljem tekstu Logosoft)
Grbavička 4, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200236190009
Kojeg zastupa Direktor Damir Dizdarević i Izvršni direktor za finansije Žana Čubrilović

Dana . godine, zaključili su sljedeći

UGOVOR Broj:
o pružanju usluga Logosofta

Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora	2
Predmet ugovora	2
Obaveze Logosofta	2
Ograničenja odgovornosti Logosofta	2
Terminalna oprema	2
Obaveze Pretplatnika	2
Prigovori pretplatnika	3
Odgovornost za štete	3
Važenje ugovora i njegovo trajanje	3
Raskid ugovora	3
Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka	3
Završne odredbe	3
Ugovorne strane	3
Tehničke karakteristike odabrane usluge korištenja Interneta	4
Dostupni Internet paketi u ponudi Logosofta	4
Cijene	4
Ugovorne strane	5

Prigovori pretplatnika

Član 6.

Pretplatnik može uložiti prigovor Službi za korisnike ili Službi za tehničku podršku pretplatnicima Logosofta, svakim radnim danom od 9 do 16 sati lično, odnosno e-mailom ili faxom, 24 sata dnevno. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor na kvalitet pruženih usluga, na povredu ugovornih obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta i na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu. Navedeni prigovor se podnosi isključivo u pisanoj formi, uključujući i e-mail, nadležnoj službi Logosofta i neophodno je da sadrži dokaze na osnovu kojih se ulaže prigovor.

Rok za podnošenje prigovora je 8 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta, odnosno od dana dospjeća računa za pružene usluge. O odluci o utemeljenosti prigovora, te o eventualnim mjerama koje će se povodom prigovora poduzeti, Logosoft će pisanim putem izvijestiti Pretplatnika u roku od najviše 8 dana, računajući od dana zaprimanja prigovora.

Za vrijeme rješavanja prigovora Logosoft neće Pretplatniku obustaviti korištenje usluge. U slučaju da Pretplatnik podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, Pretplatnik se obavezuje da do rješenja prigovora plati dio računa na koji se ne odnosi prigovor. U protivnom, prema Pretplatniku će se primijeniti one mjere koje Logosoft inače primjenjuje kod neizmirenja obaveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave kakvi zahtjevi za naknadu ili povrat iznosa za korištenje usluga ili neka druga potraživanja na osnovu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Logosofta, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati ako Logosoft prihvati ova potraživanja, a nakon izvršenih finansijskih, tehničkih i administrativnih provjera, o čemu će pismenim putem ili stornacijom dijela ili cijelog računa obavijestiti Pretplatnika ili ako su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

Pretplatnik ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža Logosoft, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

Odgovornost za štete

Član 7.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu štete iz pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade štete samo ako Logosoft prihvati korekciju prvobitno iskazanih potraživanja, odnosno obaveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor ili ako su takva prvobitno iskazana potraživanja, odnosno obaveze na koje je Pretplatnik uložio prigovor, utvrđene pravosnažnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

Pretplatnik nema pravo na naknadu štete ako nema uzročne veze između štete i radnje Logosofta. Logosoft nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane Pretplatnika ili trećih lica kojima je to omogućeno korištenje usluge od strane Pretplatnika.

Ukoliko je u određenom periodu usluga pružena na način da nije zadovoljen ugovoreni minimalni nivo kvaliteta usluge, a pri čemu je idalje moguće pružanje usluge, Logosoft će proporcionalno trajanju navedenog perioda umanjiti cijenu mjesečne pretplate za korištenje usluge.

Logosoft nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik učini sebi ili trećim licima ukoliko vrši zloupotrebu u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje kao i neprihvatljiv ili nedozvoljen način korištenja Internet baziranih usluga koji su definisani u Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Pretplatnik

, po ovlaštenju

Ime i Prezime

Sarajevo .godine

Sarajevo .godine

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 8.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a prava i obveze iz ugovora počinju teći od dana aktivacije usluge/usluga.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Raskid ugovora

Član 9.

Pretplatnik može u bilo kom trenutku raskinuti pretplatnički ugovor podnošenjem zahtjeva na prodajnom mjestu Logosofta, uz predočavanje identifikacijskog dokumenta. Otkazni rok iznosi za sve usluge 15 dana od dana u kojem je raskid zatražen.

Član 10.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora Pretplatnik je dužan Logosoftu vratiti opremu koja mu je data na korištenje u ispravnom i funkcionalnom stanju. U slučaju da se prilikom vraćanja opreme na istoj uoči šteta, Pretplatnik je dužan nadoknaditi protuvrijednost opreme obračunatu u skladu sa članom 4. ovoga ugovora i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka

Član 11.

Pretplatnik kao nosilac ličnih podataka potpisivanjem ovog dokumenta potvrđuje da se putem informacija dostupnih na www.logosoft.ba informisao i da je saglasan sa svim navedenim u vezi sa prikupljanjem, obradom, ažuriranjem i zaštitom ličnih podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i General Data Protection Regulation (GDPR).

Završne odredbe

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Opštinski sud u Sarajevu.

Član 13.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

Član 14.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Tehničke karakteristike odabrane usluge korištenja Interneta

Tip veze: xDSL Broadband ili GPON
 Paket: [Click here to enter text.](#)
 Početak obračuna: [Click here to enter text.](#)

Username: [Click here to enter text.](#)
 Password: [Click here to enter text.](#)

E-mail adresa: [Click here to enter text.](#) @lol.ba

Dostupni Internet paketi u ponudi Logosofta

	INTERNET PAKETI						
	RED-NET	ORANGE-NET	YELLOW-NET	GREEN-NET	BLUE-NET	PURPLE-NET	GIGA-NET
Maksimalna moguća brzina pristupa do:	do:16 Mbps / 1 Mbps ¹	do: 20 Mbps / 2 Mbps ¹	do: 25 Mbps / 25 Mbps ¹	xDSL: do 40 Mbps/20 Mbps ¹ GPON: do 150 Mbps/30 Mbps ¹	xDSL: do 80 Mbps / 30 Mbps ¹ GPON: do 250 Mbps / 60 Mbps ¹	xDSL: do 120 Mbps / 40 Mbps ¹ GPON: do 400 Mbps / 100 Mbps ¹	GPON Maksimalna moguća brzina pristupa do: 1 Gbps / 1 Gbps
Minimalna brzina pristupa:	8 Mbps / 0,5 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps	12,5 Mbps / 12,5 Mbps	xDSL: 20 Mbps / 10 Mbps GPON: 75 Mbps/15 Mbps	xDSL: 40 Mbps / 15 Mbps GPON: 125 Mbps/30 Mbps	xDSL: 60 Mbps / 20 Mbps GPON: 200 Mbps/50 Mbps	GPON Minimalna brzina pristupa do: 500 Mbps/500 Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu:	nema –Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*
Mail adrese:	1	1	1	1	1	1	1
Veličina mailbox-a (MB):	50	50	50	150	50	150	150
Web hosting (MB):	-	-	-	20	-	20	-
Cijena mjesečne pretplate (KM):	7,00 ²	12,00 ²	25,00 ²	22,00 ²	49,00 ²	52,00 ²	Cijena usluge se formira pojedinačno, u zavisnosti od lokacije pretplatnika i tehničkih uslova pružanja usluge ²

(1) Uslovi pod kojima se mogu koristiti Internet paketi na flat principu, definišu se kroz *Opšte uslove korištenja usluga Logosofta*. Dokument koji definiše ove uslove može se preuzeti u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta ili na web portalu www.logosoft.ba.

(2) U cijenu Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na Logosoft infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje servisa. Cijena usluge "Pristup na Logosoft infrastrukturu" iznosi 8,00 KM+PDV.

Više informacija o navedenoj usluzi na web portalu www.logosoft.ba ili u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

- Maksimalnu brzinu na ovom paketu je moguće postići uz odgovarajuću infrastrukturu i terminalnu opremu te korištenjem ethernet kabela.
- U cijenu mjesečne pretplate Internet paketa je uključena terminalna oprema.
- U sve navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%, izuzev ukoliko nije drugačije navedeno.
- Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.

Cijene

Naknada za priključenje: xx,xx KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora sa uključenom uslugom "Pristup na Logosoft infrastrukturu": xx,xx KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Cijene su važeće u vrijeme zaključenja ovoga ugovora. Ukoliko se na pretplatnički odnos primjenjuju određene akcijske pogodnosti iste su definisane Odlukom o pokretanju akcijskih ponuda i u tom slučaju Odluka se prilaže uz ovaj Ugovor i čini njegov sastavni dio. Dužina trajanja akcijskog popusta definirana je uslovima akcije dostupnim na www.logosoft.ba. Nakon isteka akcijskog popusta korisnik je dužan plaćati iznos mjesečne pretplate. Sve cijene usluga i terminalne opreme su sadržane u Cjenovniku Logosofta, koji je podložan izmjenama u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta. Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa Cjenovnikom svih navedenih usluga i sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, te da iste užurirane može preuzeti sa web stranice www.logosoft.ba ili na prodajnim mjestima Logosofta.

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj:

Nosilac ugovora:

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Pretplatnik

, po ovlaštenju

Ime i Prezime

Sarajevo, .godine

Sarajevo, .godine