

ZAHTEJEV ZA MIROVANJE PRIKLJUČKA

PODACI O PRETPLATNIKU

PRETPLATNIK			
Ime i prezime :		JMBG:	
Adresa:	Telefon:	Fax:	E-mail:

PODACI O TELEKOMUNIKACIJSKOJ USLUZI

USLUGA	
Naziv usluge (paketa):	
Broj pretplatničkog ugovora:	
Username:	
Početak mirovanja priključka :	
Završetak mirovanja priključka:	

Sve informacije o uslugama Logosofta su dostupne na www.lol.ba

VAŽNE OBAVIJESTI U VEZI MIROVANJA PRIKLJUČKA

Pretplatnik fizičko lice ima pravo na svoj zahtjev tražiti privremeno isključenje Usluge – mirovanje priključka. Pretplatnik će u tom slučaju podnijeti pismeni zahtjev za mirovanje priključka na način da isti pošalje preporučenom poštom, naslovljenom na važeću Logosoftovu adresu ili lično podnošenjem zahtjeva dolaskom u prostorije Logosofta, uz pokaz identifikacijskog dokumenta.

- Mirovanje priključka je moguće realizovati jedino za aktivnu (korištenu) uslugu i ako pretplatnik nema neizmirenih dugovanja prema Logosoftu na dan zahtjevanog mirovanja priključka.
- Mirovanje priključka može biti u minimalnom trajanju od jednog mjeseca, a u maksimalnom trajanju do 90 dana, i to jednom u periodu od 12 mjeseci, računajući od dana isteka posljednjeg mirovanja priključka na zahtjev Pretplatnika.
- U slučaju mirovanja priključka na zahtjev Pretplatnika, za vrijeme trajanja mirovanja Pretplatniku se ne naplaćuje iznos ugovorene mjesečne naknade (pretplate), već se naplaćuje naknada za mirovanje priključka, čiji iznos zavisi od toga za koju uslugu pretplatnik zahtjeva mirovanje i koja je definisana Cjenovnikom Logosofta.
- Ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev Pretplatnika (mirovanje priključka) izvršit će se sa datumom uključjenja naznačenim u zahtjevu.
- Logosoft nije dužan da obustavi naplatu ugovorene mjesečne naknade (pretplatu) ukoliko Pretplatnik nije najavio odnosno zahtjevao mirovanje priključka ili ako je mirovanje priključka trajalo manje od jednog mjeseca u kontinuitetu.
- Ukoliko se korisnik obavezuje na minimalno trajanje ugovornog odnosa i odlučiti da aktivira opciju mirovanja priključka, Pretplatnik je saglasan da se produži trajanje ugovornog odnosa za period mirovanja.

Potpis pretplatnika

Logosoft d.o.o.

Mjesto i datum

Mjesto i datum