

Ugovor o pružanju usluga Logosofta

Broj: XXXXX-03-SA/XX

Identifikacioni kod: -XXXXXXX-

Ime Prezime (u daljem tekstu Pretplatnik)

Adresa, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

JMB: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: 387 xx xxxxxx

i

Logosoft d.o.o. (u daljem tekstu Logosoft)

Igmanska 9, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: 4200236190009

Kojeg zastupa Direktor Faruk Telibećirović

Dana xx.x.xxxx. godine, zaključili su slijedeći

UGOVOR Broj: XXXXX-03-SA/XX

o pružanju usluga Logosofta

Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora	2
Predmet ugovora	2
Obaveze Logosofta.....	2
Kvaliteta usluge.....	2
Obaveze Pretplatnika	2
Neprihvatljivo korištenje.....	2
Naknada za uslugu i uslovi plaćanja	2
Važenje ugovora i njegovo trajanje	3
Otkazni rok i raskid ugovora.....	3
Završne odredbe	3
Ugovorne strane	3
Podaci o usluzi	4
Cijene.....	4
Ugovorne strane	4

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora

Logosoft d.o.o.	licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, rješenjima i dozvolama Regulatorne agencije za komunikacije BiH
Pretplatnik	svako (punoljetno) fizičko lice ili pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretplatnički ugovor
Pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: ugovor)	ugovor između Logosofta i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora čine i prilogi u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, i ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, te Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta.
Pretplata	novčani iznos koji Pretplatnik plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge
Naknada za priključenje	fiksna novčani iznos koji Pretplatnik plaća jednokratno za priključenje usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme
Korisnički račun	identifikator Pretplatnika u sistemu Logosofta, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge i na kojem se vrši zaduženje Pretplatnika
Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta	Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta sastavni su dio pretplatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između pretplatnika i Logosofta, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite pretplatnika usluga Logosofta. Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni su putem zvanične Internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Posebni uslovi	dokument koji definiše posebne uslove za određene usluge Logosofta, u zavisnosti od toga koju je konkretnu uslugu pretplatnik naručio, kao što su, ali ne isključivo, Posebni uslovi zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije od prekomjerne potrošnje. Posebni uslovi dostupni su putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Cjenovnik	dokument koji sadrži kompletnu ponudu Logosofta, sa uslovima i cijenama, dostupan putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta. Cjenovnik je podložan izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta
Mjesto zaključenja ugovora	Sjedište ili poslovica Logosofta

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Predmet ugovora

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluge korištenja e-mail adrese (u daljem tekstu: usluga). Logosoft Pretplatniku garantuje da će navedena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilogima ugovoru.

Obaveze Logosofta

Član 2.

Logosoft se obavezuje Pretplatniku pružati uslugu korištenja e-mail adrese karakteristika određenih u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o uslugi i Prilogu – Standard e-mail hosting, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Logosoft se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka o Pretplatniku ili podataka kojima Pretplatnik raspolaže.

Logosoft se obavezuje obezbijediti službu tehničke podrške za predmetnu uslugu, koja će biti dostupna telefonski, 24 sata dnevno.

Kvaliteta usluge

Član 3.

Logosoft garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim Pretplatnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluge korištenja e-mail adrese.

Logosoft ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, Logosoft nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija i/ili opreme koji nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Logosoft-a (telefonske, kablovske, strujne i slične instalacije, računari, tableti, mobiteli...).

Logosoft ne odgovara ni za jednu štetu nastalu uslijed korištenja usluge.

Obaveze Pretplatnika

Član 4.

Pretplatnik se obavezuje da će prilikom zaključenja ugovora obezbijediti validne, tačne i potpune podatke potrebne za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Pretplatnik je odgovoran za tačnost podataka, te je dužan obavijestiti Logosoft ukoliko dođe do promjene bilo kojeg podatka, najkasnije u roku 15 dana od nastanka promjene. Logosoft nije odgovoran za eventualni prekid u pružanju usluge nastao usljed neažurnih podataka Pretplatnika.

Pretplatnik se obavezuje da će izmiriti svoje obaveze u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom i pripadajućim prilogima.

Pretplatnik se obavezuje da će prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, koji su dostupni u pisanom formatu u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta i na web stranici www.logosoft.ba

Pretplatnik se obavezuje da će uslugu koja je predmet ovog ugovora upotrebljavati na način koji neće ugrožavati djelovanje mreže Logosofta ili drugih povezanih mreža i Pretplatnika.

Neprihvatljivo korištenje

Član 5.

Pretplatnik se obavezuje da neće izvoditi sljedeća djelovanja:

- Nezakonit sadržaj - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila) da se, namjerno ili nenamjerno, krši bilo koji primjenjivi lokalni, nacionalni ili međunarodni zakon, ili bilo koje pravilo ili propis koji su doneseni na temelju istih;
- Zloupotreba maloljetnika - korištenje usluge na štetu ili pokušaj nanošenja štete maloljetnicima, kao i korištenje usluge za primanje, distribuiranje, iznudaivanje ili promoviranje dječije pornografije;
- Prijetnje - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala za prijetnju ili poticanje tjelesnih ozljeda ili uništavanje imovine;
- Uznemiravanje - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala koji uznemirava druge osobe, pravne ili fizičke;
- Prevara - korištenje usluge za slanje lažnih ponuda za prodaju ili kupovinu proizvoda, stvari ili usluga ili unaprijeđenje i korištenje svih vrsta finansijskih prevara, kao što su, ali ne ograničeno, aktivnosti: "Piramidalna šema", "Ponzi šema", "Lančana pisma" i slično;
- Krivotvorenje ili lažno predstavljanje - dodavanje, uklanjanje ili mijenjanje informacija u headeru sa ciljem prevare, kao i lažno predstavljanje pomoću krivotvorenih zaglavlja ili drugih identifikirajućih podataka;

LOGOSOFT d.o.o. LOGOSOFT d.o.o. Igmanska 9, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: info@logosoft.ba
 SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
 ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
 HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87
 ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

g) Neistinito oglašavanje - objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih e-mailova koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Pretplatnik se slaže da drugim pretplatnicima neće slati ili prenositi reklamne ili promotivne e-mailove bez njihovog pristanka ili traženja;

h) Neovlašteni pristup - korištenje usluge za pristup ili pokušaj pristupa računima drugih pretplatnika, probijanje ili pokušaj probijanja sigurnosnih mjera Logosofta ili drugih računarskih programa ili hardvera, elektronsko- komunikacijskih sistema i telekomunikacijskih sistema, bez obzira da li takva radnja rezultira gubitkom podataka ili ne;

i) Prikupljanje ličnih podataka - korištenje usluge za prikupljanje, ili pokušaj prikupljanja ličnih podataka o trećim osobama, bez njihovog znanja ili pristanka;

j) Preprodaja Internet baziranih usluga - preprodaja Internet baziranih usluga bez ovlaštenja Logosofta drugim fizičkim ili pravnim licima;

k) Aktivnosti koje izazivaju poremećaje u radu mreže - korištenje usluge za bilo kakvu aktivnost koja nepovoljno utječe na sposobnost drugih pretplatnika za korištenje Internet baziranih usluga Logosofta. To uključuje "denial of service" (DoS) napade na mrežu drugog davatelja Internet baziranih usluga ili pojedinačnog pretplatnika. Ometanje drugih pretplatnika mreže, mrežne usluge ili mrežne opreme je zabranjeno. Svaki pretplatnik je dužan osigurati da vlastita mreža bude konfigurisana na siguran način. Pretplatnik ne smije dopustiti drugim licima da koriste njegovu mrežu za ilegalne ili neprimjerene radnje, niti da mreža bude konfigurisana na takav način da trećoj osobi daje mogućnost korištenja u nezakonite svrhe;

l) Višestruke prijave - Pretplatnici ne smiju dijeliti svoj pretplatnički račun sa drugim osobama u cilju pokušaja ostvarivanja višestrukih prijava na sistem;

Logosoft može poduzeti jednu ili više od sljedećih mjera kao odgovor na neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje usluge:

- Izdavanje upozorenja: pismeno ili usmeno;
- Obustava pružanja usluge na određeno vrijeme dok se ispituju neprihvatljive ili nedozvoljene radnje;
- Umanjivanje funkcionalnosti usluge;
- Raskid pretplatničkog odnosa;
- Podnošenje prijave kod nadležnih institucija za navedeni prekršaj i/ili pokretanje postupka za naplatu štete, ako je ista nastala neprihvatljivim ili nedozvoljenim korištenjem.

Logosoft je dao instrukcije o vrstama tehničkih mjera koje pretplatnik može primijeniti i zaštititi se od nedozvoljenog ponašanja na internetu, a u vidu dokumenta pod nazivom „Kako se zaštititi na internetu“, koji predstavlja sastavni dio ovih Opštih uslova. Navedeni dokument dostupan je putem zvanične internet stranice www.logosoft.ba, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta.

Prikupljanje, korištenje i zaštita podataka

Član 6.

Pretplatnik kao nosilac ličnih podataka potpisivanjem ovoga ugovora daje saglasnost Logosoftu kao kontroloru podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, da može prikupljati, obrađivati, ažurirati i koristiti Pretplatnikove lične podatke, kao što su: ime i prezime, adresa stanovanja i broj, adresa prijema računa, grad, poštanski broj, država, broj lične karte, organ i mjesto izdavanja lične karte, matični broj, broj telefona, e-mail adresa, IP adresa, broj ugovora, iznos dugovanja, vrsta opreme koja se nalazi kod korisnika i datum i vrijeme aktivnosti korisnika na mreži, a u svrhu pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, vođenja evidencije korisnika usluga, ispunjavanja ugovornih obaveza između Logosofta i Pretplatnika kao korisnika usluga, obračuna i naplate pruženih usluga, uključujući i naplatu potraživanja posredovanjem i sudskim putem u parničnom, izvršnom ili drugom postupku u skladu sa važećim zakonima. Ujedno, Pretplatnik je saglasan da Logosoft može njegove lične podatke koristiti i u promotivno-marketingne i prodajne svrhe, za nuđenje novih usluga, teleprodaju i sl.

Pretplatnik potpisivanjem ovoga ugovora ujedno daje saglasnost da Logosoft kao kontrolor ličnih podataka, može u prethodno navedene svrhe omogućiti pristup ličnim podacima ili ih dati na korištenje licima koji se u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH smatraju korisnicima, a koje je Logosoft kao kontrolor prijavio u Glavnom registru Agencije za zaštitu ličnih podataka kao korisnike. Navedena saglasnost je važeća sve dok Pretplatnik istu ne opozove ili ograniči podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku.

Logosoft izjavljuje da će prema svim ličnim podacima postupati poštujući važeće propise koji se primjenjuju u Bosni i Hercegovini, a koji uređuju pitanje zaštite ličnih podataka. Logosoft će na zahtjev nadležne institucije i u skladu sa odgovarajućim zakonskim propisima pružiti puni i neometani pristup svojim bazama podataka u vezi s uslugom i omogućiti neometane veze za obavljanje funkcija zakonitog presretanja telekomunikacija na način utvrđen posebnim propisima.

Naknada za uslugu i uslovi plaćanja

Član 7.

Logosoft utvrđuje cijenu mjesečne pretplate za uslugu iz Člana 1., koja je navedena u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o uslugi i važeća je u momentu potpisivanja ugovora.

Pretplatnik plaća korištenje usluge određene ovim ugovorom Logosoftu u obliku mjesečne naknade koju plaća mjesečno za prethodni mjesec u roku od 8 dana od dana ispostave računa.

O svim izmjenama cijena i sadržaja usluge Pretplatnik će biti obaviješten najmanje 30 dana prije početka primjene putem e-maila, web portala Logosoft-a ili sredstava javnog informisanja.

Mjesečna pretplata počinje se obračunavati od trenutka uspostave usluge na koju se odnosi ovaj ugovor, a dalje svakih mjesec korištenja usluge. Logosoft ne snosi odgovornost za eventualne neželjene troškove koji nastanu usljed nepoznavanja načina korištenja i tarifiranja usluge.

Član 8.

Logosoft zadržava pravo da Pretplatniku privremeno ili trajno onemogući pružanje usluge, ukoliko Pretplatnik ne izmiruje redovno svoje obaveze odnosno ako Pretplatnik krši Opšte uslove korištenja usluga Logosofta, te da, ukoliko je potrebno, pokrene proces naplate sudskim putem.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 9.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a prava i obaveze iz ugovora počinju teći od trenutka uspostave usluge.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta i Zakona o obligacionim odnosima FBiH.

Otkazni rok i raskid ugovora

Član 10.

Iniciranje prekida ugovornog odnosa ostvaruje se uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 15 (petnaest) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.

Pretplatnik mora prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema Logosoftu.

U slučaju izmjena uslova ovog Ugovora i njegovih sastavnih dijelova, odnosno izmjena Opštih uslova korištenja usluga, Logosoft će primjenu istih početi 30 dana nakon njihove javne objave. U tom slučaju Pretplatnik ima pravo pisanim putem raskinuti ovaj ugovor u roku od 30 dana od objavljivanja izmjena. Ukoliko u ostavljenom roku Pretplatnik ne raskine ugovor, smatrat će se da je Pretplatnik saglasan i da je prihvatio izmjene.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o.

Operater

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Završne odredbe

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Opštinski sud u Sarajevu.

Član 12.

Ovom ugovoru se prilaže Prilog 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi i Prilog – Standard e-mail hosting. Navedeni prilozi, kao i Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta su sastavni dijelovi ovog ugovora.

Član 13.

Sve izmjene i dopune ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Član 14.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

Član 15.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Pretplatnik

Ime Prezime

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Podaci o usluzi

Predmet ugovora je pružanje usluge korištenja e-mail adrese, na način i pod uslovima definisanim ovim ugovorom

Cijene

Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora: 3,00 KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **XXXXX-03-SA/XX**
Nosilac ugovora: Ime Prezime
JMBG: xxxxxxxxxxxxxx

Za Logosoft d.o.o.

Operater

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Pretplatnik

Ime Prezime

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine