

## Tehničke karakteristike usluge

Tip veze: xDSL Broadband  
 Paket: Naziv paketa  
 Početak obračuna: xx.xx.xxxx  
 Username: **Username**  
 Password: **Password**

	LOL xDSL (x Digital Service Line) INTERNET PAKETI			
	MIKRO-NET	ALFA- NET	OMEGA – NET	SIGMA
Maksimalna moguća brzina pristupa do:	6 Mbps / 512 kbps <sup>1</sup>	12 Mbps / 1 Mbps <sup>1</sup>	24 Mbps / 1 Mbps <sup>1</sup>	80 Mbps / 10 Mbps <sup>1</sup>
Minimalna brzina pristupa:	5 Mbps /409 kbps	6 Mbps/512 kbps	20 Mbps/768 kbps	24 Mbps/1 Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu:	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*	nema – Flat*
Mail adrese:	1	1	1	1
Veličina mailbox-a (MB):	50	50	150	150
Web hosting (MB):	-	-	20	20
Cijena mjesečne pretplate (KM):	7,00 <sup>2</sup>	12,00 <sup>2</sup>	22,00 <sup>2</sup>	52,00 <sup>2</sup>

(1) Uslovi pod kojima se mogu koristiti xDSL paketi na flat principu, definišu se kroz *Opšte uslove korištenja usluga Logosofta*. Dokument koji definiše ove uslove može se preuzeti u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta ili na web portalu [www.lol.ba](http://www.lol.ba).

(2) U cijenu xDSL Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na xDSL infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje xDSL servisa. Cijena usluge "Pristup na xDSL infrastrukturu" iznosi 8,00 KM+PDV. Više informacija o navedenoj usluzi na web portalu [www.lol.ba](http://www.lol.ba) ili u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

- U cijenu mjesečne pretplate Internet paketa je uključena terminalna oprema.
- U sve navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%, izuzev ukoliko nije drugačije navedeno.

## Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **xxxxx-xx-xx/xx**  
 Nosilac ugovora: Nosilac ugovora  
 JMBG/ID: JMBG

Za Logosoft d.o.o.

Operator

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

Pretplatnik

Ime i Prezime pretplatnika

Sarajevo, , xx.xx.xxxx. godine

## CS - Često postavljana pitanja i odgovori

### ŠTA JE CS USLUGA?

CS je skraćenica od Carrier Selection odnosno mogućnost odabira telefonskog operatora. Korištenjem CS usluge, svaki korisnik koji ima fiksni telefonski priključak može jednostavnim biranjem predbroja odabrati preko kojeg telefonskog operatora želi realizovati svoj poziv. Pri tome nije važno koji operator je inicijalno doveo telefonsku instalaciju do samog korisnika.

### PO ČEMU SE CS USLUGA RAZLIKUJE OD KLASIČNOG TELEFONIRANJA?

Telefoniranje korištenjem odabira operatora se razlikuje po tome što se prije biranja broja kojeg korisnik želi pozvati, bira predbroj onog operatora preko kojeg se želi uputiti poziv. Tako na primjer, želite li preko Logosoft CS usluge pozvati nekoga u Zagrebu, birat ćete na sljedeći način: **1023 00385 1 123456**. Pored ovoga, još jedna vrlo bitna razlika je to što telefoniranje na ovaj način ostvarujete po mnogo povoljnijim cijenama, što je i osnovna prednost CS-a.

### DA LI JE KVALITET TELEFONIRANJA KORIŠTENJEM CS USLUGE MANJI NEGO KOD KLASIČNOG TELEFONIRANJA?

Korištenjem Logosoft CS usluge neće se osjetiti nikakav pad kvaliteta u prijemu i slanju zvuka tokom telefoniranja. Prilikom svakog poziva kvalitet će biti jednak ili bolji u odnosu na klasično telefoniranje.

### ČUO SAM DA JE CS U STVARI VRLO NALIK NA SKYPE I SLIČNE VOIP SERWISE, TE DA KVALITET TELEFONIRANJA VARIRA. DA LI JE TO TAČNO?

Za Logosoft CS ovo nije tačno. Logosoft telefonski saobraćaj svojih korisnika ostvaruje putem vlastitih linkova prema inostranstvu, koji ne idu preko Interneta, što omogućava visoki kvalitet i pouzdanost same usluge i to je ono što nas razlikuje od drugih operatera.

### KAKO SE PLAĆA KORIŠTENJE LOGOSOFT CS USLUGE?

Logosoft de sa svoje strane maksimalno pojednostaviti proceduru uspostave same usluge kao i njene naplate. Svaki korisnik CS-a, svoj račun za korištenje telefonskih usluga Logosofta, moći de da plati putem pre-paid kartice, direktno u centrali u Igmanskoj ulici, ili putem računa koji će stići na kućnu adresu.

### DA LI DE SE TELEFONIRANJE PUTEM KORIŠTENJA PREDBROJA ODRAZITI NA REDOVNI TELEFONSKI RAČUN?

Neće. Svi pozivi koji se budu ostvarivali putem biranja predbroja neće biti prikazani niti tarifirani na redovnom telefonskom računu, nego će biti naplaćeni odvojeno i obračunati po posebnom cjenovniku.

## Tehničke karakteristike usluge

Broj telefonskog priključka na koji je registrovana CS usluga:

XXXXXXXXXXXX

## Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **XXXX-XX-XX/XX**  
Nosilac ugovora: Nosilac ugovora  
JMBG/ID: JMBG

Za Logosoft d.o.o.

Operater

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

Pretplatnik

Ime i Prezime pretplatnika

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

## Tehničke karakteristike usluge

---

Username: **Username**

Password: **Password**

E-mail adresa: **e-mail @lol.ba**

Kapacitet inboxa: **500 MB**

Dokumenti *Opšti uslove korištenja usluga Logosofta* i *Cjenovnik usluga* su dostupni na web stranici [www.lol.ba](http://www.lol.ba), u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

## Ugovorne strane

---

Prilog ugovora broj: **xxxxx-xx-xx/xx**

Nosilac ugovora: **Nosilac ugovora**

JMBG/ID: **JMBG/ID**

**Za Logosoft d.o.o.**

\_\_\_\_\_  
Operater

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

**Pretplatnik**

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime Pretplatnika

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine