

Tehničke karakteristike usluge

Tip veze: xDSL Broadband
 Paket: xDSL - LoGO! Light
 Početak obračuna: xx.xx.2016

Username: **username**
 Password: **password**

xDSL –LoGO! Light	
Maksimalna moguća brzina pristupa do:	5 Mbps / 0,5 Mbps
Minimalna brzina pristupa	2,5 Mbps / 512 kbps
Saobraćaj uključen u pretplatu:	nema – Flat
Mail adrese:	1
Veličina mailbox-a (MB):	500
Cijena mjesečno (KM):	25,00

Preduslov za korištenje LoGO! Light paketa predstavlja usluga *Pristup na xDSL infrastrukturu*. Cijena ove usluge iznosi 8,00 KM + PDV. U cijenu mjesečne pretplate LoGO! Light paketa je uključena cijena *Pristupa na xDSL infrastrukturu*. U cijenu mjesečne pretplate Logo! Light paketa je uključena terminalna oprema. U sve navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%, izuzev ukoliko nije drugačije navedeno.

Paket **LoGO! Light** se sastoji od:

- Usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 5 Mbps / 0,5 Mbps, minimalne brzine pristupa 2,5 Mbps / 512 kbps), mail adrese: 1, veličina mailbox-a (MB): 500, web hosting (MB): 10. Uslovi pod kojima se mogu koristiti xDSL paketi na flat principu, definišu se kroz *Opšte uslove korištenja usluga Logosofta*.
- IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Light TV paketom. Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude, je dostupna na www.logosoft.ba. Pretplatnici nemaju mogućnost kupovine dodatnih paketa u okviru SUPER TV usluge (Osnovni, Plus, HD i Arena paket), dok se Light paket TV kanala ne može kupiti odvojeno od LoGO! Light paketa. Logosoft zadržava pravo izmjene kanala u okviru paketa iz svoje ponude u skladu sa važećim Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.
- Usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 300 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem *Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone*.

Dokumenti: *Opšti uslove korištenja usluga Logosofta*, *Cjenovnik usluga* i *Cjenovnik korištenja telefonskih usluga LOL-phone* su dostupni na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **xxxxx-03-SA/16**
 Nosilac ugovora: Ime i prezime
 JMBG/ID: xxxxxxxxxxxx

Za Logosoft d.o.o.

Pretplatnik

Ime i prezime

Ime Prezime

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Fiksna telefonija

Usluga fiksne telefonije obuhvata stalni telefonski glasovni pristup internacionalnim i lokalnim destinacijama, sa jedinstvenim pretplatničkim brojem.

Ostvareni saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku koji je dostupan na web stranici www.logosoft.ba.

Pozivi unutar mreže Logosofta su besplatni za sve korisnike Logosoft telefonskih usluga.

Usluga fiksne telefonije unutar **LoGO! Light** paketa uključuje besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi. Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama u BiH koji ne prelazi 300 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po ostvarenom pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 besplatnih minuta uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem *Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone*.

Tehničke karakteristike usluge

Telefonski broj: **33xxxxxx**

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **xxxxx-03-SA/16**

Nosilac ugovora: Ime i prezime

JMBG: xxxxxxxxxxxxxx

Za Logosoft d.o.o.

Pretplatnik

Ime i prezime

Ime i prezime

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Šta je Super TV?

SUPER TV predstavlja IP televiziju i, za razliku od postojećih oblika distribucije televizije, kao novinu uvodi široku interaktivnost i visoku personalizaciju televizijskih sadržaja. Atraktivnost SUPER TV-a ogleda se u mogućnosti uređivanja sopstvenog sadržaja i odabira niza korisnih dodatnih usluga. SUPER TV je oblik IP televizije koja se bazira na xDSL tehnologiji. Kombinacijom optičke infrastrukture Logosofta i Vaše postojeće telefonske parice dovodimo IPTV signal koji će Vam omogućiti kvalitetnu sliku koju do sada niste imali priliku vidjeti na Vašim TV prijemnicima. SUPER TV uslugu moguće je koristiti kao samostalni servis, prema uslovima i po cijenama dostupnim na www.logosoft.ba, sa uključenim Osnovnim paketom TV kanala i uslugom Pristup na xDSL infrastrukturu, koja je predušlov za korištenje xDSL servisa.

SUPER TV usluga je dostupna i u okviru LoGo! Paketa:

- Paket **LoGo! Light** uključuje light TV paket kanala. Ažurirana lista tv kanala je dostupna na www.logosoft.ba.
- Paket **LoGo! DUO+** uključuje ponudu Osnovnog paketa TV kanala.
- Paket **LoGo! Trio** uključuje ponudu Osnovnog paketa TV kanala.
- Paket **LoGo! Trio mobile** uključuje ponudu Osnovnog paketa i Plus paketa TV kanala.
- Paket **LoGo! TRIO+** uključuje ponudu Osnovnog paketa, Plus paketa i Arena paketa TV kanala.
- Paket **LoGo! Quadro** uključuje ponudu Osnovnog paketa, Plus i Arena paketa TV kanala.
- Paket **LoGo! Quadro+** uključuje ponudu Osnovnog paketa, te dodatnih paketa TV kanala: Plus, HD i Arena.

Omogućena je kupovina dodatnih TV paketa koji se ne nalaze u izabranom paketu integrisanih usluga, odnosno koji se ne nalaze u Osnovnom paketu TV kanala kod korištenja SUPER TV usluge kao samostalnog servisa:

- **SUPER TV Arena paket** uključuje ponudu TV kanala iz ArenaSport grupacije čiji je spisak dostupan na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Cijena SUPER TV Arena paketa iznosi **3,50 KM + PDV**.
- **SUPER TV Plus paket** uključuje ponudu TV kanala čiji je spisak dostupan na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Mjesečna cijena SUPER TV Plus paketa iznosi **7,00 KM + PDV**.
- **SUPER TV HD paket** uključuje ponudu TV kanala u HD rezoluciji. Spisak kanala je dostupan na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Mjesečna cijena SUPER TV HD paketa iznosi **8,00 KM + PDV**.
- Pretplatnici LoGo! Light paketa nemaju mogućnost kupovine dodatnih paketa u okviru SUPER TV usluge (Osnovni, Plus, HD i Arena paket), dok se Light paket TV kanala ne može kupiti odvojeno od LoGo! Light paketa.

Spisak kanala i TV paketa je dostupan na web portalu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Logosoft zadržava pravo izmjene kanala u okviru paketa iz svoje ponude u skladu sa važećim Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Posebna ograničenja

Iznos mjesečne pretplate predviđen ovim ugovorom ne uključuje pretplatu za korištenje javnog RTV Servisa BiH, niti bilo koju drugu pretplatu koju bi naplaćivale određene TV stanice, izuzev u slučaju kada je to eksplicitno navedeno u karakteristikama usluge.

Iznos mjesečne pretplate ne obuhvata dodatne sadržaje unutar IPTV usluge koji se realizuju putem servisa „Video on Demand“, niti najam dodatne opreme koja nije uključena u uslugu.

Tehničke karakteristike usluge

Terminalna oprema (STB):

MAC	Serial	PIN	VOD	PVR
xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	1234	DA	DA
xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	1234	DA	DA

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **xxxxx-03-SA/16**
Nosilac ugovora: Ime i prezime
JMBG: xxxxxxxxxxxxxx

Za Logosoft d.o.o.

Pretplatnik

Ime i prezime

Ime Prezime

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Sarajevo, xx.xx.2016. godine

Prilog – LoGo! Light

www.logosoft.ba

Sarajevo, xx.xx.2016. godine