

## OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

ID zahtjeva: \_\_\_\_\_

Zaprimljeno dana: \_\_\_\_\_

### PODACI O PRETPLATNIKU

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Vrsta usluge koju pretplatnik koristi: \_\_\_\_\_

### RAZLOG PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ovim putem podnosim prigovor na:

- Kvalitet pruženih usluga
- Povredu ugovornih obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta
- Iznos kojim sam zadužen/a za pruženu uslugu

Kratak opis razloga podnošenja Prigovora:

.....

.....

.....

.....

.....

Uz prigovor prilažem: \_\_\_\_\_

### NAČIN ODGOVORA

Molim da mi se odgovori putem:

e-maila \_\_\_\_\_  
e-mail adresa

poštom \_\_\_\_\_  
adresa za prijem

Prigovor se rješava u skladu sa tačkom 9. Opštih uslova korištenja Logosofta, dostupnim na [www.lol.ba](http://www.lol.ba), sjedištu i svim prodajnim mjestima Logosofta.

\_\_\_\_\_  
Potpis pretplatnika

**Microsoft Partner**

Silver Learning  
Silver OEM  
Gold Volume Licensing

**Microsoft Partner**

Silver Server Platform  
Silver Identity and Access  
Silver Management and Virtualization  
Silver Midmarket Solution Provider

