LOGOSOFT
PRIVREDNO DRUŠTVO ZA INFORMATIČKI INŽENJERING

Ugovor o pružanju usluga Logosofta
Broj: XXXX-03-SA/XX

Identifikacioni kod: - xxxxxxxx -

Ime i Prezime (u daljem tekstu Pretplatnik)
Adresa, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
JMB: xxxxxxxxxxxxx
Telefon: 387 xx xxx-xxx

i

Logosoft d.o.o. (u daljem tekstu Logosoft)
Igmanska 9, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200236190009
Kojeg zastupa Direktor Faruk Telibećirović

Dana xx.x.xxxx. godine, zaključili su slijedeći

UGOVOR Broj: XXXX-03-SA/XX
o pružanju usluga Logosofta

Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora 2
Predmet ugovora 2
Obaveze Logosofta 2
Ograničenja odgovornosti Logosofta 2
Terminalna oprema 2
Obaveze Pretplatnika 2
Prigovori pretplatnika 3
Odgovornost za štete 3
Važenje ugovora i njegovo trajanje 3
Raskid ugovora 3
Privatnost podataka 3
Završne odredbe 3
Ugovorne strane 3

Logosoft d.o.o.
Igmanska 9, 71000 Sarajevo, BiH
tel: +387(33)931900
fax: +387(33)931901
ID broj: 4200236190009
PDV broj: 200236190009

www.logosoft.ba

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora

Logosoft d.o.o.	licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, rješenjima i dozvolama Regulatorne agencije za komunikacije BiH
Pretplatnik	svako (punoljetno) fizičko lice ili pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretplatnički ugovor
Pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: ugovor)	ugovor između Logosofta i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora mogu da čine i prilozi u kojima su definisane karakteristike usluge, cijene, te druge informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, te Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta i posebni uslovi, ako ih ima
Pretplata	novčani iznos koji Pretplatnik plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos pretplate zavisi od odabranog paketa usluga, te dodatne opreme ili dodatnih paketa ili tarifnih dodataka, ukoliko ih Pretplatnik naruči. Pretplata koju je Pretplatnik dužan plaćati za vrijeme trajanja ugovora ne uključuje RTV taksu
Naknada za priključenje	fiksan novčani iznos koji Pretplatnik plaća jednokratno za priključenje usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme
Korisnički račun	identifikator Pretplatnika u sistemu Logosofta, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge i na kojem se vrši zaduženje Pretplatnika
Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta	Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta sastavni su dio pretplatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između pretplatnika i Logosofta, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite pretplatnika usluga Logosofta. Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni su putem zvanične Internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Posebni uslovi	dokument koji definiše posebne uslove za određene usluge Logosofta, u zavisnosti od toga koju je konkretnu uslugu pretplatnik naručio, kao što su, ali ne isključivo, Posebni uslovi zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije od prekomjerne potrošnje. Posebni uslovi dostupni su putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Cjenovnik	dokument koji sadrži kompletnu ponudu Logosofta, sa uslovima i cijenama, dostupan putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta. Cjenovnik je podložan izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Predmet ugovora

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluga Logosofta, koje su detaljnije definisane u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora. Pored Priloga 1., ovaj ugovor može imati i druge priloge kao sastavne dijelove ugovora (fiksna telefonija, mobilna telefonija, SUPER TV i sl.), u zavisnosti od toga koju je uslugu Pretplatnik odabrao.

Logosoft Pretplatniku garantuje da će naručena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilozima ugovora, te Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Obaveze Logosofta

Član 2.

Logosoft garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim pretplatnicima, sa kojima ima zaključen ugovor. Logosoft će nastojati obezbjediti dostupnost usluga 24 sata dnevno.

Logosoft se obavezuje izvršiti priključivanje Pretplatnika na mrežu Logosofta u periodu koji nije duži od sedam (7) radnih dana računajući od dana potvrde da postoje neophodni tehnički uslovi za implementaciju predmetne usluge, te ukoliko ne postoje imovinske ili pravne prepreke koje bi spriječile instaliranje opreme, odnosno pružanje usluge.

Logosoft će Pretplatniku omogućiti besplatan pristup Službi za korisnike na način da se omogući razgovor s kontakt osobom u Službi za korisnike Logosofta 24 sata dnevno. Logosoft će, na zahtjev Pretplatnika, omogućiti u svako vrijeme besplatnu provjeru informacije o potrošnji (tarifnog paketa, tarifnog modela i tarifne opcije), ukoliko je to tehnički moguće.

Logosoft se obavezuje obezbijediti Službu za tehničku podršku, koja će biti dostupna telefonski, 24 sata dnevno. Za eventualne probleme koje nije moguće riješiti telefonskim putem, Logosoft će u razumnom roku obezbijediti izlazak tehničke ekipe na lokaciju Pretplatnika, ukoliko se analizom problema utvrdi da je problem na strani Logosofta.

Logosoft se obavezuje da će štititi tajnost telekomunikacije, te da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i povjerljivost telefonskog saobraćaja kojeg pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju naloga nadležnog Suda ili druge ovlaštene institucije. U tom smislu Logosoft prikuplja podatke o pokušanim ili ostvarenim telekomunikacijama ili sadržaju telekomunikacija isključivo pod uslovima propisanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona.

Ograničenja odgovornosti Logosofta

Član 3.

Ograničenja odgovornosti Logosofta:

1. Logosoft ne odgovara za kvalitetu usluge kada je kvalitet usluge manji od propisanog zbog razloga koji se nalaze na strani pretplatnika i zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila);
2. Logosoft ne snosi odgovornost za kvalitet i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi pretplatniku nastala njihovom upotrebom, osim u obimu koji to definiše pretplatnički ugovor ili ako je šteta nastala krajnjom nepažnjom i namjerom Logosofta;
3. Logosoft ne snosi odgovornost za eventualne troškove koji nastanu usljed nepoznavanja načina korištenja i tarifiranja usluge/usluga, te nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Logosofta;
4. Logosoft nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane pretplatnika ili trećih lica kojim je to omogućeno korištenjem usluga od strane pretplatnika;
5. Logosoft neće biti odgovoran za narušavanje privatnosti Pretplatnika koje izazovu treće strane, i takođe neće biti odgovoran za time prouzrokovanu štetu;
6. Logosoft ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta ili televizije koje su dostupne Pretplatniku;
7. Logosoft nije u obavezi da interveniše na bilo kakvoj opremi Pretplatnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

Terminalna oprema

Član 4.

Terminalna oprema koju Logosoft prilikom uspostave usluge može ustupiti Pretplatniku na korištenje uz potpis adekvatnog dokumenta (Revers) u vlasništvu je Logosofta i njeno održavanje je u nadležnosti Logosofta za vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora. Pretplatnik je dužan svu opremu koju je dobio na korištenje, čuvati i koristiti u skladu sa uputama, te s dužnom pažnjom dobrog domaćina/privrednika.

Ukoliko dođe do otuđenja ili oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem terminalne opreme, Pretplatnik se obavezuje Logosoftu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan Logosoftu vratiti terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. Ispravnost terminalne opreme utvrđuje Logosoft. U slučaju da Pretplatnik ne vrati terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju ili u slučaju da dođe do otuđenja i ostećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem terminalne opreme, dužan je da Logosoftu nadoknadi štetu u visini prosječne nabavne vrijednosti terminalne opreme iz prethodnog mjeseca, odnosno prosječne vrijednosti uređaja koji je po klasifikaciji ekvivalent predmetnom uređaju.

Logosoft ne odgovara za eventualnu štetu ili posljedice nastale na opremi usljed: namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika; nepridržavanja uputa o korištenju opreme od strane Pretplatnika; neosiguravanja odgovarajućih uslova za smještaj opreme od strane Pretplatnika; neispravnih instalacija Pretplatnika; neispravne ili neadekvatne opreme Pretplatnika priključene na opremu Logosofta; isključenja ili premještanja opreme od strane Pretplatnika; pokušajem „popravljanja ili prepravljanja" opreme od strane pretplatnika ili trećih lica; otuđenja opreme i slično.
Količine, sadržaj i karakteristike terminalne opreme određene su vrstom usluga koje Pretplatnik koristi. Pored terminalne opreme koju uključuje izabrani paket usluga, Pretplatnik može naručiti korištenje dodatne terminalne opreme po cijeni i uslovima definisanim Cjenovnikom Logosofta.

Ukoliko Pretplatnik posjeduje terminalnu opremu, ista mora biti tehnički uskladiva sa sistemom Logosofta. Logosoft nije u obavezi da vrši bilo kakva prilagođavanja ili podešavanja opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, izuzev u slučaju da je oprema kupljena od Logosofta.

Pretplatnik nema pravo na samostalne modifikacije konfiguracije opreme koja je vlasništvo Logosofta, bez eksplicitne saglasnosti Logosofta.

Terminalna oprema iz ovog člana ugovora uključuje samo opremu koja je potrebna za uspostavljanje osnovnih telekomunikacionih usluga Logosofta u zavisnosti od usluge/usluga koje je Pretplatnik odabrao i u skladu sa Cjenovnikom Logosofta.

Logosoft može u okviru usluga koje nudi omogućiti Pretplatniku kupovinu druge preme ili uređaja, u skladu sa uslovima i po cijenama definisanim Cjenovnikom Logosofta i drugom pretplatničkom dokumentacijom

Obaveze Pretplatnika

Član 5.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obavezuje predočiti svoje identifikacijske isprave na uvid, koje Logosoft može smatrati potrebnim radi zasnivanja pretplatničkog odnosa, te dati neophodne podatke čiju tačnost garantira Pretplatnik. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku odmah obavjestiti Logosoft o svim promjenama osobnih ili drugih podataka navedenih u pretplatničkom ugovoru, a najkasnije petnaest (15) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko propusti navedeno, Logosoft ne odgovara za eventualno nastale posljedice za Pretplatnika.

Pretplatnik je obavezan da uslugu koristi na način da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu Logosoftu, ne uznemirava druge pretplatnike, da uslugu ne koristi i/ili omogućava trećim licima da koriste uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim pretplatnicima ili za neovlašteni pristup tuđim informacijama ili resursima, ili za vršenje nelegalne radnje. Zloupotreba u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika kao i neprihvatljivi ili nedozvoljeni načini korištenja Internet baziranih usluga definisani su Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.
Pretplatnik se obavezuje da će Logosoftu omogućiti nesmetan pristup do lokacije na kojoj se instalira terminalna oprema, te omogućiti sigurno okruženje za izvođenje potrebnih radova. Pretplatnik se obavezuje obezbijediti odgovarajuće stabilno strujno napajanje za terminalnu opremu.

Pretplatnik se obavezuje da će prema važećem Cjenovniku Logosofta uredno i blagovremeno plaćati ispostavljene račune, u roku naznačenom na računu. Ako Pretplatnik ne plati dospjele obaveze u naznačenom roku, Logosoft ima pravo da privremeno ili trajno prekine pružanje usluga i poduzme sve dalje radnje u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Pretplatnik se obavezuje da će se prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa načinima korištenja i tarifiranja usluga i dijelova koji ih čine, te da će se upoznati sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, posebnim uslovima ako ih ima i Cjenovnikom usluga Logosofta. Ove informacije i dokumenti dostupni su na web stranici www.logosoft.ba ili u pisanoj formi u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Potpisom ovog ugovora Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa navedenim dokumentima.

Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora, da će sve usluge koristiti u skladu sa važećim zakonima i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima, međunarodnim standardima, kodeksima i preporukama, te pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH ili drugih nadležnih organa.

Prigovori pretplatnika

Član 6.

Pretplatnik može uložiti prigovor Službi za korisnike ili Službi za tehničku podršku pretplatnicima Logosofta, svakim radnim danom od 9 do 16 sati lično, odnosno e-mailom ili faxom, 24 sata dnevno. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor na kvalitet pruženih usluga, na povredu ugovornih obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta i na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu. Navedeni prigovor se podnosi isključivo u pisanoj formi, uključujući i e-mail, nadležnoj službi Logosofta i neophodno je da sadrži dokaze na osnovu kojih se ulaže prigovor.

Rok za podnošenje prigovora je 30 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta, odnosno od dana dospijeća računa za pružene usluge. O odluci o utemeljenosti prigovora, te o eventualnim mjerama koje će se povodom prigovora poduzeti, Logosoft će pisanim putem izvijestiti Pretplatnika u roku od najviše 30 dana, računajući od dana zaprimanja prigovora.

Za vrijeme rješavanja prigovora Logosoft neće Pretplatniku obustaviti korištenje usluge. U slučaju da Pretplatnik podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, Pretplatnik se obavezuje da do rješenja prigovora plati dio računa na koji se ne odnosi prigovor. U protivnom, prema Pretplatniku će se primjeniti one mjere koje Logosoft inače primjenjuje kod neizmirenja obaveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave kakvi zahtjevi za naknadu ili povrat iznosa za korištenje usluga ili neka druga potraživanja na osnovu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Logosofta, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati ako Logosoft prihvati ova potraživanja, a nakon izvršenih finansijskih, tehničkih i administrativnih provjera, o čemu će pismenim putem ili stornacijom dijela ili cijelog računa obavjestiti Pretplatnika ili ako su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

Pretplatnik ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža Logosoft, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH. Ujedno, Pretplatnik ima pravo da podnese prigovor Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH protiv štetnog sadržaja kojeg je distribuirao Logosoft u okviru IPTV usluge, pri čemu može priložiti i dokaze o distribuciji štetnih sadržaja.

Odgovornost za štete

Član 7.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu štete iz pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade štete samo ako Logosoft prihvati korekciju prvobitno iskazanih potraživanja, odnosno obaveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor ili ako su takva prvobitno iskazana potraživanja, odnosno obaveze na koje je Pretplatnik uložio prigovor, utvrđene pravosnažnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

Pretplatnik nema pravo na naknadu štete ako nema uzročne veze između štete i radnje Logosofta. Logosoft nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korišćenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane Pretplatnika ili trećih lica kojima je to omogućeno korištenje usluge od strane Pretplatnika.

Ukoliko je u određenom periodu usluga pružena na način da nije zadovoljen ugovoreni minimalni nivo kvaliteta usluge, a pri čemu je idalje moguće pružanje usluge, Logosoft će proporcionalno trajanju navedenog perioda umanjiti cijenu mjesečne pretplate za korištenje usluge.

Logosoft nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik učini sebi ili trećim licima ukoliko vrši zloupotrebe u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje kao i neprihvatljiv ili nedozvoljen načini korištenja Internet baziranih usluga koji su definisani u Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 8.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a prava i obveze iz ugovora počinju teći od dana aktivacije usluge/usluga.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s mogućnošću utvrđivanja obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, koji ne može biti duži od 24 mjeseca. Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora naveden je u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora.

Raskid ugovora

Član 9.

Pretplatnik može u bilo kom trenutku raskinuti pretplatnički ugovor podnošenjem zahtjeva na prodajnom mjestu Logosofta, uz predočavanje identifikacijskog dokumenta. Otkazni rok iznosi za sve usluge 15 dana od dana u kojem je raskid zatražen. Izuzetno, ukoliko se mobilna telefonija pruža kao zasebna usluga, otkazni rok je 3 dana od dana u kojem je raskid zatražen.

U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dospijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

Izuzetno, ukoliko se pretplatnički ugovor raskida iz razloga što Pretplatnik preseljava na lokaciju gdje Logosoft nikako nije u mogućnosti pružati naručene usluge, isti se može raskinuti bez obaveze uplate naknada navedenih u prethodnom stavu, pod slijedećim kumulativno ispunjenim uslovima:

da Pretplatnik dokaže promjenu prebivališta/boravišta na lokaciji gdje Logosoft nikako nije u mogućnosti pružati naručene usluge, davanjem predstavniku Logosofta na uvid važeće prijave prebivališta/boravišta,

da Pretplatnik Logosoftu plati popust na kupljenu opremu, koji je dobio prilikom kupovine opreme od Logosofta (razlika između subvencionisanih cijena i nesubvencionisanih cijena u vrijeme prodaje).

Član 10.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora Pretplatnik je dužan Logosoftu vratiti opremu koja mu je data na korištenje u ispravnom i funkcionalnom stanju. U slučaju da se prilikom vraćanja opreme na istoj uoči šteta, Pretplatnik je dužan nadoknaditi protuvrijednost opreme obračunatu u skladu sa članom 4. ovoga ugovora i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Prikupljanje, korištenje i zaštita podataka

Član 11.

Pretplatnik kao nosilac ličnih podataka potpisivanjem ovoga ugovora daje saglasnost Logosoftu kao kontroloru podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, da može prikupljati, obrađivati, ažurirati i koristiti Pretplatnikove lične podatke, kao što su: ime i prezime, adresa stanovanja i broj, adresa prijema računa, grad, poštanski broj, država, broj lične karte, organ i mjesto izdavanja lične karte, matični broj, broj telefona, e-mail adresa, IP adresa, broj ugovora, iznos dugovanja, vrsta opreme koja se nalazi kod korisnika i datum i vrijeme aktivnosti korisnika na mreži, a u svrhu pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, vođenja evidencije korisnika usluga, ispunjavanja ugovornih obaveza između Logosofta i Pretplatnika kao korisnika usluga, obračuna i naplate pruženih usluga, uključujući i naplatu potraživanja posredovanjem i sudskim putem u parničnom, izvršnom ili drugom postupku u skladu sa važećim zakonima. Ujedno, Pretplatnik je saglasan da Logosoft može njegove lične podatke koristiti i u promotivno-marketinške i prodajne svrhe, za nuđenje novih usluga, teleprodaju i sl.

Pretplatnik potpisivanjem ovoga ugovora ujedno daje saglasnost da Logosoft kao kontrolor ličnih podataka, može u prethodno navedene svrhe omogućiti pristup ličnim podacima ili ih dati na korištenje licima koji se u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH smatraju korisnicima, a koje je Logosoft kao kontrolor prijavio u Glavnom registru Agencije za zaštitu ličnih podataka kao korisnike.

Navedena saglasnost je važeća sve dok Pretplatnik istu ne opozove ili ograniči podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku.

Logosoft izjavljuje da će prema svim ličnim podacima postupati poštujući važeće propise koji se primjenjuju u Bosni i Hercegovini, a koji uređuju pitanje zaštite ličnih podataka.

Logosoft će na zahtjev nadležne institucije i u skladu s odgovarajućim zakonskim propisima pružiti puni i neometani pristup svojim bazama podataka u vezi s uslugom i omogućiti neometane veze za obavljanje funkcija zakonitog presretanja telekomunikacija na način utvrđen posebnim propisima.

Završne odredbe

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Opštinski sud u Sarajevu.

Član 13.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

Član 14.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o.	Pretplatnik
_____	_____
Operater	Ime Prezime
Sarajevo, xx.x.xxxx. godine	Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Podaci o usluzi

Predmet ugovora je pružanje usluga Logosofta koje su bazirane na IP tehnologiji. U zavisnosti od odabranog paketa, iste mogu uključivati Internet pristup, uslugu fiksne telefonije, uslugu IP televizije i uslugu mobilne telefonije.

Ostvareni telefonski saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku koji je dostupan na web stranici www.logosoft.ba. Pozivi unutar mreže Logosofta su besplatni za sve korisnike Logosoft telefonskih usluga.

Lista TV kanala koja je uključena u okviru ponude IP televizije je dostupna na web stranici www.logosoft.ba. Lista TV kanala zavisi od odabranog paketa usluga.

Detaljne informacije o odabranim paketima dostupne su u okviru pripadajućih priloga ugovora.

Cijene i obavezni minimalni period trajanja ugovora

Naknada za priključenje:	1,00 KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)
Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora:	xx,xx KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)
Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora:	24 mjeseca

Cijene su važeće u vrijeme zaključenja ovoga ugovora. Sve cijene usluga i terminalne opreme su sadržane u Cjenovniku Logosofta, koji je podložan izmjenama u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta. Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa Cjenovnikom svih navedenih usluga i sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, te da iste užurirane može preuzeti sa web stranice www.logosoft.ba ili na prodajnim mjestima Logosofta.

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj:	**XXXX-03-SA/XX**
Nosilac ugovora:	Ime i Prezime
JMBG:	xxxxxxxxxxxxx

Za Logosoft d.o.o.	Pretplatnik
_____	_____
Operater	Ime Prezime
Sarajevo, xx.x.xxxx. godine	Sarajevo, xx.x.xxxx. godine

Sarajevo, xx.x.xxxx. godine