

Ugovor o pružanju usluga Logosofta

Broj: 45547-03-SA/15

Identifikacioni kod: - 48748630 -

Ime i Prezime (u daljem tekstu Pretplatnik)

Adresa, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

JMB: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: 387 xx xxxxxx

i

Logosoft d.o.o. (u daljem tekstu Logosoft)

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: 4200236190009

Kojeg zastupa Direktor Damir Dizdarević i Izvršni direktor za finansije Žana Čubrilović

Dana 26.3.2015. godine, zaključili su slijedeći

UGOVOR Broj: 45547-03-SA/15

o pružanju usluga Logosofta

Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora	2
Predmet ugovora	2
Obaveze Logosofta.....	2
Kvaliteta usluge.....	2
Obaveze Pretplatnika	2
Neprihvatljivo korištenje.....	2
Naknada za uslugu i uslovi plaćanja	3
Važenje ugovora i njegovo trajanje	3
Otkazni rok i raskid ugovora.....	3
Završne odredbe	3
Ugovorne strane	3
Podaci o usluzi	4
Cijene.....	4
Ugovorne strane	4

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora

Logosoft d.o.o.	licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, rješenjima i dozvolama Regulatorne agencije za komunikacije BiH
Pretpatnik	svako (punoljetno) fizičko lice ili pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretpatnički ugovor
Pretpatnički ugovor (u daljem tekstu: ugovor)	ugovor između Logosofta i Pretpatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora čine i prilozima u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, i ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, te Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta.
Pretpлата	novčani iznos koji Pretpatnik plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge
Naknada za priključenje	fiksiran novčani iznos koji Pretpatnik plaća jednokratno za priključenje usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme
Korisnički račun	identifikator Pretpatnika u sistemu Logosofta, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge i na kojem se vrši zaduženje Pretpatnika
Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta	Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta sastavni su dio pretpatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između pretpatnika i Logosofta, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite pretpatnika usluga Logosofta. Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni su putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Posebni uslovi	dokument koji definiše posebne uslove za određene usluge Logosofta, u zavisnosti od toga koju je konkretnu uslugu pretpatnik naručio, kao što su, ali ne isključivo, Posebni uslovi zaštite pretpatnika Logosofta mobilne telefonije od prekomjerne potrošnje. Posebni uslovi dostupni su putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta
Cjenovnik	dokument koji sadrži kompletnu ponudu Logosofta, sa uslovima i cijenama, dostupan putem zvanične internet stranice, u sjedištu i na prodajnim mjestima Logosofta. Cjenovnik je podložan izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta
Mjesto zaključenja ugovora	Sjedište ili poslovica Logosofta

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretpatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Predmet ugovora

Predmet ugovora je pružanje usluge korištenja e-mail adrese (u daljem tekstu: usluga). Logosoft Pretpatniku garantuje da će navedena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilozima ugovoru.

Obaveze Logosofta

Logosoft se obavezuje Pretpatniku pružati uslugu korištenja e-mail adrese karakteristika određenih u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o uslugi i Prilogu – Standard e-mail hosting, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Logosoft se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka o Pretpatniku ili podataka kojima Pretpatnik raspolaže.

Logosoft se obavezuje obezbijediti službu tehničke podrške za predmetnu uslugu, koja će biti dostupna telefonski, 24 sata dnevno.

Kvaliteta usluge

Logosoft garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim Pretpatnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluge korištenja e-mail adrese.

Logosoft ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, Logosoft nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija i/ili opreme koji nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Logosoft-a (telefonske, kablovske, strujne i slične instalacije, računari, tableti, mobilni...).

Logosoft ne odgovara ni za jednu štetu nastalu uslijed korištenja usluge.

Obaveze Pretpatnika

Pretpatnik se obavezuje da će prilikom zaključenja ugovora obezbijediti validne, tačne i potpune podatke potrebne za zasnivanje pretpatničkog odnosa. Pretpatnik je odgovoran za tačnost podataka, te je dužan obavijestiti Logosoft ukoliko dođe do promjene bilo kojeg podatka, najkasnije u roku 15 dana od nastanka promjene. Logosoft nije odgovoran za eventualni prekid u pružanju usluge nastao uslijed neažurnih podataka Pretpatnika.

Pretpatnik se obavezuje da će izmirivati svoje obaveze u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom i pripadajućim prilozima.

Pretpatnik se obavezuje da će se prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, koji su dostupni u pisanom formatu u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta i na web stranici www.logosoft.ba

Pretpatnik se obavezuje da će uslugu koja je predmet ovog ugovora upotrebljavati na način koji neće ugrožavati djelovanje mreže Logosofta ili drugih povezanih mreža i Pretpatnika.

Neprihvatljivo korištenje

Pretpatnik se obavezuje da neće izvoditi sljedeća djelovanja:

- Nezakonit sadržaj - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila) da se, namjerno ili nenamjerno, krši bilo koji primjenjivi lokalni, nacionalni ili međunarodni zakon, ili bilo koje pravilo ili propis koji su doneseni na temelju istih;
- Zloupotreba maloljetnika - korištenje usluge na štetu ili pokušaj nanošenja štete maloljetnicima, kao i korištenje usluge za primanje, distribuiranje, iznuđivanje ili promoviranje dječije pornografije;
- Prijetnje - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala za prijetnju ili poticanje tjelesnih ozljeda ili uništavanje imovine;
- Uznemiravanje - korištenje usluge za prenos bilo kakvog materijala koji uznemirava druge osobe, pravne ili fizičke;

LOGOSOFT d.o.o. LOGOSOFT d.o.o Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba; Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)
 SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
 ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
 ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87
 ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Logosoft će na zahtjev nadležne institucije i u skladu s odgovarajućim zakonskim propisima pružiti puni i neometani pristup svojim bazama podataka u vezi s uslugom i omogućiti neometane veze za obavljanje funkcija zakonitog presretanja telekomunikacija na način utvrđen posebnim propisima.

Naknada za uslugu i uslovi plaćanja

Član 7.

Logosoft utvrđuje cijenu mjesečne pretplate za uslugu iz Člana 1., koja je navedena u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi i važeća je u momentu potpisivanja ugovora.

Pretplatnik plaća korištenje usluge određene ovim ugovorom Logosoftu u obliku mjesečne naknade koju plaća mjesečno za prethodni mjesec u roku od 8 dana od dana ispostave računa.

O svim izmjenama cijena i sadržaja usluge Pretplatnik će biti obaviješten najmanje 30 dana prije početka primjene putem e-maila, web portala Logosoft-a ili sredstava javnog informisanja.

Mjesečna pretplata počinje se obračunavati od trenutka uspostave usluge na koju se odnosi ovaj ugovor, a dalje svakih mjesec korištenja usluge. Logosoft ne snosi odgovornost za eventualne neželjene troškove koji nastanu usljed nepoznavanja načina korištenja i tarifiranja usluge.

Član 8.

Logosoft zadržava pravo da Pretplatniku privremeno ili trajno onemogući pružanje usluge, ukoliko Pretplatnik ne izmiruje redovno svoje obaveze odnosno ako Pretplatnik krši Opšte uslove korištenja usluga Logosofta, te da, ukoliko je potrebno, pokrene proces naplate sudskim putem.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 9.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a prava i obaveze iz ugovora počinju teći od trenutka uspostave usluge.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta i Zakona o obligacionim odnosima FBiH.

Otkazni rok i raskid ugovora

Član 10.

Iniciranje prekida ugovornog odnosa ostvaruje se uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 15 (petnaest) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.

Pretplatnik mora prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema Logosoftu.

U slučaju izmjena uslova ovog Ugovora i njegovih sastavnih dijelova, odnosno izmjena Opštih uslova korištenja usluga, Logosoft će primjenu istih početi 30 dana nakon njihove javne objave. U tom slučaju Pretplatnik ima pravo pisanim putem raskinuti ovaj ugovor u roku od 30 dana od objavljivanja izmjena. Ukoliko u ostavljenom roku Pretplatnik ne raskine ugovor, smatrat će se da je Pretplatnik saglasan i da je prihvatio izmjene.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Dijana Mirković, po ovlaštenju

Zenica, 10.9.2015.godine

Završne odredbe

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Opštinski sud u Sarajevu.

Član 12.

Ovom ugovoru se prilaže Prilog 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi i Prilog – Standard e-mail hosting. Navedeni prilozi, kao i Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta su sastavni dijelovi ovog ugovora.

Član 13.

Sve izmjene i dopune ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Član 14.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

Član 15.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Pretplatnik

Goran Lojović

Sarajevo, 26.3.2015. godine

Podaci o usluzi

Predmet ugovora je pružanje usluge korištenja e-mail adrese, na način i pod uslovima definisanim ovim ugovorom

Cijene

Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora: 3,00 KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **45547-03-SA/15**
Nosilac ugovora: Ime i Prezime
JMBG: 1006960172703

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Dijana Mirković, po ovlaštenju

Zenica, 10.9.2015.godine

Pretplatnik

Goran Lojović

Sarajevo, 26.3.2015. godine