

Cjenovnik usluga

april 2019. godine

1 Cjenovnik

1.1	Pristup na xDSL infrastrukturu.....	2
1.2	xDSL Internet.....	2
1.3	Zasebno korištenje e-mail adrese.....	3
1.4	Integrirani paketi.....	3
1.4.1	Promjene paketa integriranih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora.....	4
1.5	Kombinovani paketi.....	4
1.5.1	Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora.....	6
1.6	Bežični Internet.....	6
1.7	Fiksna telefonija.....	7
1.8	Mobilna telefonija.....	7
1.9	Mobilni Internet saobraćaj.....	7
1.10	Usluga prenosa telefonskog broja.....	8
1.11	Registracija domene.....	8
1.12	Web hosting.....	8
1.13	SUPER TV usluga.....	8
1.14	SUPER WEB TV usluga.....	9
1.15	Jednokratne usluge i naknade.....	9
1.16	Oprema.....	9
1.17	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika.....	9
1.18	Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom.....	9
1.19	Završne napomene.....	9

1 CJENOVNIK

	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]
Priključna taksa za xDSL bazirane servise sa minimalnim trajanjem pretplataničkog ugovora od 12 odnosno 24 mjeseca	0,85	1,00
Priključna taksa za xDSL bazirane servise bez minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora	59,83	70,00

1.1 Pristup na xDSL infrastrukturu

	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Pristup na xDSL infrastrukturu	8,00	9,36
Najam telefonskog aparata	3,00	3,51
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- U cijenu usluge uključeno: telefonski broj iz numeracije Logosofta, najam xDSL modema, mogućnost korištenja LOL Phone telefonske usluge, Internet pristup maksimalne moguće brzine 1,5 Mbps/512 kbps, odnosno minimalne brzine pristupa 512 kbps/256 kbps, pristup domaćim TV kanalima (lista kanala se nalazi na www.logosoft.ba) i SD STB. Telefonski saobraćaj se naplaćuje prema važećem [Cjenovniku](#).
- Navedena usluga predstavlja preduslov za korištenje svih ostalih xDSL baziranih servisa, kako xDSL Internet paketa, tako i paketa integrisanih usluga i kombinovanih paketa.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web stranici www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.2 xDSL Internet

XDSL INTERNET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Mikro-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 10 Mbps / 1 Mbps Minimalna brzina pristupa: 5 Mbps /768 kbps	7,00	8,19
Alfa-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 16 Mbps / 2 Mbps Minimalna brzina pristupa: 8 Mbps/1 Mbps	12,00	14,04
Omega-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 40 Mbps / 4 Mbps Minimalna brzina pristupa: 20 Mbps/2 Mbps	22,00	25,74
Sigma-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps / 10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/5 Mbps	52,00	60,84
Giga-net Maksimalna moguća brzina pristupa do: 1 Gbps / 1 Gbps Minimalna brzina pristupa: 500 Mbps/500 Mbps	Cijena usluge se formira pojedinačno, u zavisnosti od lokacije pretplatnika i tehničkih uslova pružanja usluge	

- U cijenu xDSL Internet paketa je uključena terminalna oprema – xDSL modem.
- Pretplatnik xDSL Internet paketa, koji potpiše Ugovor sa minimalnim trajanjem pretplatničkog ugovora 24 mjeseca dobit će na korištenje xDSL modem sa integrisanim WiFi ruterom.
- Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru xDSL Internet paketa u ponudi, bilo kada u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.
- U slučaju da pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedenih naknada od strane pretplatnika dopijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.
- U cijenu xDSL Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na xDSL infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje xDSL servisa. Cijena usluge "Pristup na xDSL infrastrukturu" iznosi 9.36 KM sa PDV-om.

1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese

E-MAIL ADRESA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Kapacitet inboxa: 500 MB	2,56	3,00

1.4 Integrisani paketi

INTEGRISANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
LoGO! LIGHT	25,00	29,25
LoGO! DUO+	35,00	40,95
LoGO! TRIO	40,00	46,80
LoGO! TRIO mobile	50,00	58,50
LoGO! TRIO+	65,00	76,05
LoGO! QUADRO	65,00	76,05
LoGO! QUADRO+	85,00	99,45

- U cijenu integrisanih paketa je uključena usluga [Pristup na xDSL infrastrukturu](#), koja je preduslov za korištenje xDSL servisa.
- Paket LoGO! Light** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 5 Mbps / 0.5 Mbps, minimalne brzine pristupa 2,5 Mbps / 512 kbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Light TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 300 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 300 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i SD STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Duo+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne pristupne brzine do 25 Mbps / 2 Mbps, minimalne brzine pristupa 12 Mbps/1 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Osnovnim TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Trio** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV sa uključenim Osnovnim TV paketom;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Trio mobile** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 50 Mbps / 3 Mbps, minimalne brzine pristupa 25 Mbps/1,5 Mbps);
 - IPTV usluge - SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketom Plus;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge mobilne telefonije koja uključuje 50 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog Interneta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet i STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Trio+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 80 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 40 Mbps/3 Mbps);
 - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus i Arena;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integrisanim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).
- Paket LoGO! Quadro** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 60 Mbps / 6 Mbps, minimalne brzine pristupa 30 Mbps/3 Mbps);
 - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus i Arena;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;

- usluge fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže te besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi;
- usluge mobilne telefonije koja uključuje 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 1 GB mobilnog Interneta.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integrisanim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).

- **Paket LoGO! Quadro+** se sastoji od:
 - usluge Interneta (maksimalne moguće brzine do 120 Mbps / 10 Mbps, minimalne brzine pristupa 60 Mbps/5 Mbps);
 - IPTV usluge- SUPER TV, sa uključenim Osnovnim TV paketom i dodatnim TV paketima Plus, HD, Arena i CineStar Premiere HD;
 - SUPER WEB TV sa uključenim Osnovnim paketom;
 - uslugu fiksne telefonije koja uključuje besplatne razgovore unutar Logosoftove fiksne mreže, besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi i 100 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH;
 - usluge mobilne telefonije koja uključuje 150 minuta razgovora prema svim mobilnim mrežama u BiH, 250 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i 2 GB mobilnog Interneta.

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi 1.500 minuta, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko pretplatnik prekorači 1.500 besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta. Od terminalne opreme uključeno je: modem za xDSL Internet sa integrisanim wi-fi routerom i STB (Set Top Box).

- Svi pretplatnici integrisanih paketa, osim pretplatnika LoGO! Light paketa, imaju mogućnost korištenja dodatnih TV paketa koji se ne nalaze u paketu integrisanih usluga koji koriste, uz dodatnu mjesečnu pretplatu:
 - Plus paket: 6,67 KM (sa PDV-om),
 - HD paket: 9,36 KM (sa PDV-om),
 - Arena paket: 4,10 KM (sa PDV-om),
 - Filmbox paket: 5,85 KM (sa PDV-om),
 - CineStar Premiere HD paket: 7,00 KM (sa PDV-om).

Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u Light, Osnovnom i dodatnim paketima Plus, HD, Arena, Filmbox i CineStar Premiere HD, je dostupna na www.logosoft.ba.

- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER WEB TV ponude u Osnovnom paketu je dostupna na www.logosoft.ba.
- Svi ostali pozivi iz fiksne i mobilne telefonije te usluge slanja SMS poruka i korištenje mobilnog Internet saobraćaja koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa integrisanih usluga koje pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećim cjenovnicima: Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone i Cjenovniku mobilne usluge, koji su dostupni na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Pretplatnicima paketa integrisanih usluga, osim LoGO! Light paketa, Logosoft može omogućiti kupovinu hardvera uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca. Korisnici LoGO! Light paketa, uz potpisivanje pretplatničkog ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12, odnosno 24 mjeseca, imaju mogućnost kupovine cijelog asortimana bijele tehnike i fiksni telefon. Cjenovnik hardvera i uslovi kupovine su dostupni na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Na sve pretplatnike integrisanih paketa se primjenjuju uslovi ponude "Samo reci da sam te ja poslao" u skladu sa sljedećim: za svakog novog LoGO! pretplatnika kojem postojeći pretplatnik preporučiti neki od LoGO! paketa dobit će bonus u iznosu jedne mjesečne pretplate za uslugu koju aktivno koristi. Bonus će biti dodan na račun postojećeg pretplatnika u roku 24 sata od potpisivanja ugovora sa novim pretplatnikom. Postojeći pretplatnik može dovesti neograničen broj novih LoGO! pretplatnika. Osoba koja postaje Logosoftov novi pretplatnik prilikom potpisivanja ugovora je potrebno da navede ime i prezime te korisničko ime pretplatnika koji joj je uslugu preporučio.

1.4.1 Promjene paketa integrisanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

1. Pretplatnik može da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze, bez naknade.
2. Pretplatnik može da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru integrisanih paketa sa istim setom usluga 3/6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca, bez naknade.
3. Pretplatnik može u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora preći na novi paket sa jednom do dvije usluge više, bez naknade.
4. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora ne može da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja.
5. Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može da pređe na paket sa različitim setom, a istim brojem usluga u odnosu na paket za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor isključivo ukoliko novi paket ima višu mjesečnu pretplatu, i to bez naknade.
6. U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dostiže na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

1.5 Kombinovani paketi

KOMBINOVANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
LoGO! Slagalica	*	*

*Mjesečna pretplata ovisi o broju usluga te izabranih paketa u okviru usluga koje Pretplatnik kombinuje. Pojedinačne cijene svakog paketa usluga su navedene u tekstu ispod, a mjesečna pretplata kombinovanog paketa se sastoji od sume pojedinačno odabranih paketa koji se kombinuju.

Uz ugovorno vezivanje u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, iznos mjesečne pretplate kombinovanog paketa se umanjuje za 5%, a za minimalno trajanje od 24 mjeseca, iznos mjesečne pretplate se umanjuje za 10%.

U mjesečnu pretplatu svakog kombinovanog paketa uključena je usluga [Pristup na xDSL infrastrukturu](http://www.logosoft.ba). Priključna taksa se naplaćuje prema uslovima navedenim u tački 1 ovog Cjenovnika.

Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa od terminalne opreme dobijaju na korištenje: modem za xDSL Internet sa integrisanim WiFi routerom i STB (Set Top Box). Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa, koji potpišu ugovor sa minimalnim trajanjem od 12/24 mjeseca, za vrijeme minimalnog trajanja ugovorne obaveze imaju mogućnost najma dodatnog STB-a, po cijenama kako slijedi:

NAJAM DODATNOG STB-A	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
u SD rezoluciji	1,00	1,17
u HD rezoluciji	2,00	2,34

Pretplatnici LoGO! Slagalica paketa koji potpišu ugovor na neodređeno vrijeme, odnosno kojima istekne minimalno trajanje ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca, imaju mogućnost najma dodatnog STB-a po cijenama navedenim u okviru tačke [1.13 Super TV usluga](#).

Paket LoGO! Slagalica se mora sastojati od minimalno dvije usluge – Internet usluge (Net 1 ili Net 2 ili Net 3, prema izboru Pretplatnika) i Super TV usluge - Osnovni paket. Ostatak Pretplatnik samostalno kombinuje na način da može birati jedan od ponuđenih paketa usluga fiksne telefonije i/ili jedan od ponuđenih paketa usluga mobilne telefonije i/ili bilo koji ili sve od ponuđenih dodatnih TV paketa. Pretplatnik može odlučiti da samo iskombinuje obavezni minimalni paket.

Usluge koje se mogu kombinirati su Super TV usluga, Internet usluga, fiksna i mobilna telefonija u skladu sa tekstom u nastavku:

- Super TV usluga** – cijene i paketi su navedeni u tački [1.13 Super TV usluga](#), uz minimalni odabir Osnovnog paketa. Svi korisnici imaju uključenu [SUPER WEB TV](#) uslugu sa uključenim Osnovnim paketom.

Pretplatnici u okviru LoGO! Slagalica paketa, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine TV uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

- Internet usluga**, uz minimalni odabir Net 1 paketa

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Net 1 Maksimalna moguća brzina pristupa do: 50 Mbps/3 Mbps Minimalna brzina pristupa: 25 Mbps/1,5 Mbps	9,00	10,53
Net 2 Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80 Mbps/6 Mbps Minimalna brzina pristupa: 40 Mbps/3 Mbps	17,00	19,89
Net 3 Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120 Mbps/10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 60 Mbps/5 Mbps	25,00	29,25

- Usluga fiksne telefonije**

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Fiksna 1 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1000 min)	4,00	4,68
Fiksna 2 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1500 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min)	10,00	11,70
Fiksna 3 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2000 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min)	15,00	17,55

Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama, koji ne prelazi limite minuta iskazane u svakom od paketa fiksne telefonije, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limit besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LoGO! Slagalica paketa odaberu bilo koji paket fiksne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine fiksnog telefonskog uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

4. Usluga mobilne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Mobilna 1 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (1 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	2,00	2,34
Mobilna 2 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (1 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	3,00	3,51
Mobilna 3 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (150 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (250 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (2 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	4,00	4,68

*Maksimalna brzina prenosa podataka definirana je u okviru tačke [1.9 Mobilni internet saobraćaj](#).

Svi ostali pozivi iz mobilne telefonije te usluga slanja SMS poruka i korištenje mobilnog internet saobraćaja, a koji izlaze iz deklariranih karakteristika paketa usluga mobilne telefonije koje Pretplatnik koristi, će biti tarifirani prema važećem Cjenovniku mobilnih usluga, koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Pretplatnici koji u okviru LOGO! Slagalice paketa odaberu bilo koji paket mobilne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine mobilnog uređaja ili tableta po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.5.1 Promjene paketa kombinovanih usluga u toku perioda minimalnog trajanja ugovora i raskid ugovora

- Pretplatnik može bez naknade da pređe na višu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga bilo kada, u toku trajanja pretplatničke ugovorne obaveze.
- Pretplatnik može bez naknade da pređe na nižu mjesečnu pretplatu u okviru kombinovanih paketa sa istim brojem usluga 3/6 mjeseci prije isteka trajanja pretplatničke ugovorne obaveze za pretplatničke ugovore na 12, odnosno 24 mjeseca.
- Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od manjeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa manjim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
- Pretplatnik u toku perioda minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora može bez naknade da pređe na paket usluga koji se sastoji od većeg broja usluga od paketa za koji je prvobitno zaključio pretplatnički ugovor sa minimalnim periodom trajanja, pod uslovom da odabrani paket sa većim brojem usluga sumarno ima višu pretplatu.
- U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ukoliko je omogućena kupovina uređaja na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dopijeva na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

1.6 Bežični Internet

BEŽIČNI INTERNET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Mini Maksimalna moguća brzina pristupa: do 1024 kbps/128 kbps Minimalna brzina pristupa: 819 Kbps/102 Kbps	20,00	23,40
Callipso Maksimalna moguća brzina pristupa: do 2048 kbps/256 kbps Minimalna brzina pristupa: 1024 kbps/128 kbps	30,00	35,10
Odyssey Maksimalna moguća brzina pristupa: do 4096 kbps/384 kbps Minimalna brzina pristupa: 2048 kbps/256 kbps	50,00	58,50

- U cijenu bežičnih Internet paketa je uključena terminalna oprema – antena i Access Point uređaj.
- Priključna taksa za BIP- Bežične Internet pakete: 20,00 KM (bez uključenog PDV-a), odnosno 23,40 KM (sa uključenim PDV-om).

1.7 Fiksna telefonija

FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Pristup na xDSL infrastrukturu	8,00	9,36
Najam telefonskog aparata	3,00	3,51
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Pozivi unutar Logosoft mreže su besplatni.
- U okviru pojedinih [integriranih paketa](#) ili [kombiniranih paketa](#) uključena je usluga fiksne telefonije koja podrazumijeva besplatne razgovore prema svim fiksnim mrežama u BiH na fer osnovi. To podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama koji ne prelazi limite definirane u svakom paketu, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko Pretplatnik prekorači limite besplatnih minuta – ovisno o paketu, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćivana, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.
- Besplatna opcija prikazivanja broja pozivaoca
- Besplatna opcija "poziv na čekanju"
- Besplatna opcija identifikacije broja
- Besplatna opcija zabrane odlaznih poziva
- Besplatna opcija bilježenja poziva
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.8 Mobilna telefonija

MOBILNA TELEFONIJA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Usluga mobilne telefonije je dostupna **samo** u okviru pojedinih paketa [integriranih usluga](#) ili [kombiniranih paketa](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.

1.9 Mobilni Internet saobraćaj

MOBILNI INTERNET SAOBRAĆAJ	BONUS – 1 GB	BONUS - 2 GB
Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	1 GB	2 GB
Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (download/upload)	do 21 Mbs / 5,76 Mbs	do 21 Mbs / 5,76 Mbs
Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa [KM]	Uključena u mjesečnu pretplatu	
Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu	128 Kbs	128 Kbs

- Usluga mobilnog Internet saobraćaja je dostupna **samo** u okviru pojedinih paketa [integriranih usluga](#) ili [kombiniranih paketa](#) koji sadrže uslugu mobilne telefonije.
- Po potrošenom bonusu mobilnog Interneta dodjeljenog unutar tarifnog modela pretplatnik može aktivirati jedan od tarifnih dodataka sa novim bonusom za mobilni Internet. Aktivacija tarifnog dodatka se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa sljedećim ključnim riječima na broj **0671333**:

TARIFNI DODATAK	KLJUČNA RIJEČ	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]	BRZINA PRENOSA
500 MB	NET500	5,00	5,85	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
2 GB	NET2GB	10,00	11,70	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
4 GB	NET4GB	15,00	17,55	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela

- U toku jednog obračunskog perioda tarifni dodatak se može aktivirati više puta. Po isteku obračunskog perioda neiskorišteni bonus u okviru tarifnog dodatka se ne prenosi u naredni obračunski period.
- Provjera stanja se vrši slanjem besplatne SMS poruke na broj **0671333** sa ključnom riječi: **STANJE**
- Obračunska jedinica za mobilni Internet u okviru tarifnog dodatka je 10 kB.

1.10 Usluga prenosa telefonskog broja

Usluga prenosa telefonskog broja (fiksni i/ili mobilni) je uključena u mjesečnu pretplatu usluge za koju se pretplatnik opredijeli prilikom prenosa broja u Logosoft mrežu.

1.11 Registracija domene

REGISTRACIJA DOMENE	JEDNOKRATNE USLUGE BEZ PDV-A [KM]	JEDNOKRATNE USLUGE SA PDV-OM [KM]
Kreiranje domene	70,00	81,90
Godišnje održavanje domene	30,00	35,10
Rektiviranje naziv.BA (domena):	20,00	23,40

1.12 Web hosting

WEB HOSTING	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Value Prostor: 5 GB Domene: 1 Poddomene: Ne Mjesečni limit: 5 GB Mail adrese: 50 MySQL baza: Ne MS SQL baza: Ne	15,00	17,55
Mainstream Prostor: 30 GB Domene: 1 Poddomene: 5 Mjesečni limit: 20 GB Mail adrese: 200 MySQL baza: Da MS SQL baza: Ne	30,00	35,10
Pro Prostor: 100 GB Domene: 1 Poddomene: 10 Mjesečni limit: 50 GB Mail adrese: 500 MySQL baza: Da MS SQL baza: Da	60,00	70,20

1.13 SUPER TV usluga

USLUGA SUPER TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Osnovni paket	25,00	29,25
Plus paket	5,70	6,67
HD paket	8,00	9,36
Arena paket	3,50	4,10
Filmbox paket	5,00	5,85
CineStar Premiere HD paket	5,98	7,00
Najam noseći STB	12,00	14,04
Najam dodatnog STB-a u SD rezoluciji	3,00	3,51
Najam dodatnog STB-a u HD rezoluciji	4,00	4,68
Zamjena postojećeg STB-a u SD rezoluciji za STB u HD rezoluciji –integrirani paketi	2,00	2,34

- U cijenu osnovnog paketa Super TV usluge je uključena usluga [Pristup na xDSL infrastrukturu](#), koja je preduslov za korištenje xDSL servisa. Cijena usluge Pristup na xDSL infrastrukturu iznosi 8,00 KM (bez PDV-a), odnosno 9,36 KM (sa PDV-om).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u Osnovnom i dodatnim paketima Plus, HD, Arena, Filmbox i CineStar Premiere HD paket, je dostupna na www.logosoft.ba.
- SUPER TV usluga je dostupna kao samostalan servis ili kao dio [integriranih paketa](#) / [kombinovanih paketa](#), a koji sa sobom nose posebne pogodnosti. Light paket, koji je sastavni dio SUPER TV ponude u okviru LOGO! Light paketa, nije moguće samostalno zakupiti, tj. odvojeno od LOGO! Light paketa.
- Pretplatnici koji uz SUPER TV uslugu imaju uslugu i [xDSL Internet](#), besplatno dobijaju Osnovni paket usluge SUPER WEB TV.

1.14 SUPER WEB TV usluga

USLUGA SUPER WEB TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Osnovni paket	Uključeno u mjesečnu pretplatu*	

- SUPER WEB TV usluga nije dostupna kao samostalni servis. Usluga je dostupna pretplatnicima koji imaju uslugu i [xDSL Interneta](#) i [SUPER TV](#) uslugu kao dio [integrisanih paketa](#) / [kombinovanih paketa](#) ili kao dvije samostalne usluge.
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio Osnovnog paketa SUPER WEB TV ponude je dostupna na www.logosoft.ba.
- Usluga SUPER WEB TV ne sadrži dodatne TV pakete.

1.15 Jednokratne usluge i naknade

	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]
Priključna taksa za ponovno uključenje pretplatničkog računa suspendovanog zbog neplaćanja	10,00	11,70
Priključna taksa za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika	10,00	11,70
Cijena mirovanja priključka	40% vrijednosti osnovne usluge	

NAPOMENA: Jednom godišnje pretplatnicima je omogućeno da izvrše besplatno preseljenje priključka sa jedne na drugu adresu. Svako naredno preseljenje tokom godine podliježe naplati priključne takse za priključenje usluge na novoj adresi uslijed selidbe pretplatnika.

1.16 Oprema

- Cijena kupovine bežičnog rutera: 35,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine dodatnog STB-a u SD/HD rezoluciji: 147,20 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine dodatnog STB-a u 4K (UHD) rezoluciji: 355,00 KM (sa PDV-om).
- Cijena kupovine Powerline strujnog adaptera za mrežu: 97,11 KM (sa PDV-om).

1.17 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 30 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika između ostalog uključuju:

- Servisni, konfiguracijski i instalacijski radovi na opremi i uređajima pretplatnika, koji nisu terminalna oprema Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog adaptacije prostora u kojem se nalazi priključak usluga Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog preseljenja pretplatnika na drugu adresu;
- Zamjena kabla uslijed oštećenja od strane pretplatnika ili trećih lica;
- Konfiguracija terminalne opreme Logosofta uslijed nestručnog rukovanja istom od strane pretplatnika;
- Otklanjanje problema na instalaciji koja je u vlasništvu pretplatnika ili trećih lica (telefonska parica u haustoru ili stanu i sl.);
- Postavka nosača za TV uređaj i
- Ostali zahtjevi pretplatnika koji ne spadaju u redovno održavanje usluga i terminalne opreme Logosofta, na koje je Logosoft obavezan po osnovu pretplatničkog ugovora ili Opštih uslova korištenja usluga Logosofta.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika je 30 minuta.

1.18 Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 40 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom uključuju Servisne usluge na zahtjev pretplatnika iz tačke 1.16 uz korištenje sljedećih materijala:

- Kabal (telefonski kabal, mrežni kabal), konektori (RJ11, RJ45), termo bužir, diblovi, šarafi i kanalice.

Materijal koji nije ovdje specificiran nije uključen u cijenu i isti obezbjeđuje pretplatnik o svom trošku.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev pretplatnika sa uključenim materijalom je 30 minuta.

1.19 Završne napomene

Logosoft zadržava pravo da usluge koje pruža tzv. velikim pretplatnicima pravnim licima nudi i pruža po principu ponude, prihvatanja ponude, narudžbe i potpisivanja ugovora, pri tom poštujući važeće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primjenjivih propisa za tu oblast. Na takve vrste usluga, odredbe Opštih uslova primjenjuju se u obimu u kojem je to moguće.