

# LOGOSOFT

## Provjera stanja računa za **LoGO! BIZ Phone** pretplatnike

1. Slanjem **SMS** poruke sa sljedećim ključnim riječima na **067 1330**:

- a) za provjeru stanja cijele grupe (dostupno samo za mastera grupe), ključna riječ **STANJE**,
- b) za provjeru stanja svakog člana u grupi (dostupno samo za mastera grupe), ključna riječ **VPN XXX**, pri čemu XXX treba zamijeniti s kratkim brojem člana grupe čiji račun želite da provjerite,
- c) za provjeru stanja vlastitog računa (dostupno svakom članu grupe), ključna riječ **VPN**.

2. Koristeći **USSD servis \*100#** i slijedeći upute koje se prikazuju na ekranu mobilnog uređaja pretplatnika, a analogno slučajevima datim u 1.

### Napomena za sve pretplatnike:

- Slanje SMS poruka za provjeru stanja računa je besplatno za sve pretplatnike.
- Način provjere stanja bonusa za prenos podataka uključenog u paket za sve pretplatnike je moguće izvršiti slanjem **SMS** poruke sa ključnom riječi **STANJE** na **067 1333**.
- Provjera stanja računa nije moguća tokom billinga na početku mjeseca te postoji mogućnost da se u tom periodu prikazuje stanje iz prethodnog obračunskog perioda.
- Ako tokom obračunskog perioda bude izvršena zamjena SIM kartice mastera grupe, pri provjeri stanja računa će se prikazivati potrošnja od trenutka zamjene SIM kartice kako za mastera grupe, tako i za svakog člana grupe.