

Cjenovnik usluga za Data Centar

februar 2017. godine

Sadržaj:

1	Cloud usluge.....	2
1.1	Virtuelne mašine – predefinisani paketi	2
1.2	Virtuelne mašine – custom size	2
1.3	Virtuelna Cisco ASAV.....	3
1.4	Virtuelni router Cisco CSR1000V	3
1.5	Dodatne usluge	3
1.6	Mjesečni popust na pretplatu.....	3
1.7	Service Level Agreement (SLA)	4
2	Usluge kolokacije.....	4
2.1	Colo rack.....	4
2.2	Dodatne usluge	4

1 Cloud usluge

Cloud usluge se realiziraju koristeći Logosoft Data Centar platforme za Cloud usluge. Logosoft nudi ekskluzivnu mogućnost pristupa Cloud uslugama putem Logosoft privatne optičke mreže ukoliko Pretplatnik ima Logosoft uslugu Stalnog Internet linka (simetričnog ili asimetričnog) tako da je cijena pristupa Data Centru uključena u mjesečnu pretplatu linka i ne vrši se dodatna naplata ove usluge. Također, Logosoft nudi i mogućnost zakupa Pristupnog linka do Logosoft Data Centra u skladu sa Cjenovnikom biznis usluga. Pristupna brzina za Cloud usluge iznosi do 1/1 Gbps.

1.1 Virtuelne mašine – predefinisani paketi

	PAKET			
	VM - Essentials	VM - Standard	VM - Premium	VM - Enterprise
MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	60,00	90,00	168,00	312,00
MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]	70,20	105,30	196,56	365,04
vCPU	1	2	4	8
Hard disk (GB)	50	100	200	400
RAM (GB)	2	4	8	16

1.2 Virtuelne mašine – custom size

U cilju definiranja mjesečne pretplate tzv. custom size virtuelne mašine potrebno je odabrati njene komponente i to broj vCPU, količinu Hard diska i količinu RAM-a u skladu sa tabelama navedenim uspod.

Količina vCPU je dostupna od 1 do 24 s inkrementom jednakim 1, a cijene su navedene u tabeli u nastavku:

KOMPONENTA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
vCPU (količina N)		
N=1	23,08	27,00
N=2	34,62	40,50
N = 3 ili N=4	64,62	75,60
5 ≤ N ≤ 8	120,00	140,40
9 ≤ N ≤ 16	236,31	276,48
17 ≤ N ≤ 24	343,38	401,76

Količina Hard diska (HDD) je dostupna od 50 GB do 10 TB s inkrementom jednakim 50 GB, a cijene su navedene u tabeli u nastavku:

KOMPONENTA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
HDD (količina N (GB))		
N=50	13,85	16,20
N=100	20,77	24,30
N=150 ili N=200	38,77	45,36
250 ≤ N ≤ 400	72,00	84,24
450 ≤ N ≤ 1.000	177,23	207,36
1.050 ≤ N ≤ 1.500	261,69	306,18
1.550 ≤ N ≤ 3.000	515,08	602,64
3.050 ≤ N ≤ 5.000	844,62	988,20
5.050 ≤ N ≤ 10.000	1.661,54	1.944,00

Količina RAM-a je dostupna od 2 GB do 256 GB s inkrementom jednakim 2 GB, a cijene su navedene u tabeli u nastavku:

KOMPONENTA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
RAM (količina N (GB))		
N=2	23,08	27,00
N=4	34,62	40,50

N=6 ili N=8	64,62	75,60
10 ≤ N ≤ 16	120,00	140,40
18 ≤ N ≤ 32	236,31	276,48
34 ≤ N ≤ 64	465,23	544,32
66 ≤ N ≤ 128	915,69	1.071,36
130 ≤ N ≤ 256	1.772,31	2.073,6

Napomene za usluge 1.1 i 1.2:

- Uz bilo koju uslugu iz tačke 1.1 i 1.2. Pretplatnik ima mogućnost odabira jednog od sljedećih Operativnih sistema: CentOS Linux, UBUNTU Linux, DEBIAN, Windows 2012 ili 2016 Standard te Windows 2016 Datacenter. Operativni sistemi Linux i Debian su uključeni u mjesečnu pretplatu odabrane usluge, dok usluga sa Windows operativnim sistemom je preinstalirana sa 90 dana grace periodom tokom kojeg Pretplatnik treba da izvrši aktivaciju Windows licence. Windows licenca nije uključena u cijenu odabrane usluge i predmet je posebne ponude na zahtjev Pretplatnika. Ukoliko Pretplatnik već posjeduje aktivacijski ključ za Windows licencu, istu može koristiti prilikom korištenja usluga iz tački 1.1 i 1.2.
- Pretplatnik ima mogućnost da izvrši preseljenje vlatitog VM image-a na Logosoft infrastrukturu.
- Virtualizacija se implementira korištenjem Hyper-V ili VMware hypervisor-a.
- Eksterni funkcionalni monitoring bez administratorskog pristupa je uključen u mjesečnu pretplatu.

1.3 Virtuelna Cisco ASA

USLUGA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Virtuelna Cisco ASA		
ASA v5	120,00	140,40

Napomena: Na zahtjev Pretplatnika je moguće dostaviti ponudu za sve modele iz familije Cisco Adaptive Security Virtual Appliance rješenja.

1.4 Virtuelni router Cisco CSR1000V

USLUGA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Virtuelni router Cisco		
Cisco CSR1000V AX package	90,00	105,30

Napomena: Na zahtjev Pretplatnika je moguće dostaviti ponudu za sve modele iz familije Cisco CSR1000V.

1.5 Dodatne usluge

NAZIV USLUGE	CIJENA BEZ PDV-A [KM]	CIJENA SA PDV-OM [KM]
Troškovi inicijalne instalacije usluga 1.1 – 1.4	Uključeno u mjesečnu pretplatu	
Ostale usluge (KM/h)*	70,00	81,90
Promjena sa nižeg na viši paket usluga 1.1 – 1.4 (po usluzi) tokom minimalnog perioda ugovorne obaveze	Uključeno u mjesečnu pretplatu	
Promjena sa višeg na niži paket usluga 1.1 – 1.4 (po usluzi) tokom minimalnog perioda ugovorne obaveze**	$M \cdot (TM1 - TM2) \cdot k$, M – Broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, TM1 – mjesečna pretplata paketa usluga sa kojeg Pretplatnik prelazi, TM2 – mjesečna pretplata paketa usluga na koji Pretplatnik prelazi, k = 0,2 – koeficijent naknade za smanjenje paketa.	

*Na zahtjev Pretplatnika se vrši migracija/update/integracija/konfigurisanje usluga u mrežu Pretplatnika i sve ostale usluge za koje Logosoft dobije upit od Pretplatnika. Minimalni obračunski period je 30 minuta.

** Tačan iznos naknade se može dobiti na pismeni zahtjev upućen Logosoft d.o.o. Sarajevo.

Postoji mogućnost održavanje usluga 1.1-1.4 na mjesečnom nivou, što je predmet posebne ponude.

1.6 Mjesečni popust na pretplatu

MINIMALNO TRAJANJE UGOVORNE OBAVEZE	POPUST
Minimalni period trajanja ugovorne obaveze na 12 mjeseci za usluge 1.1-1.4	5% na mjesečnu pretplatu odabrane usluge

1.7 Service Level Agreement (SLA)

SLA usluga je dostupna u okviru tri paketa i to SLA1, SLA2 i SLA3. Opis paketa se dostavlja u okviru SLA koji je prilog Ugovora odabrane usluge. SLA3 je usluga uključena u mjesečnu pretplatu svake Cloud usluge, dok su SLA1 i SLA2 predmet ugovaranja između Logosofta i Pretplatnika.

2 Usluge kolokacije

Usluge kolokacije se realiziraju u Logosoft Data Centru, koji je napravljen po najsavremenijim tehnološkim, sigurnosnim i ekološkim standardima i pruža velike kapacitete za smještaj opreme te maksimalnu fizičku i online sigurnost uz tehničku podršku 24/7. Logosoft nudi ekskluzivnu mogućnost pristupa Data Centru putem Logosoft privatne optičke mreže ukoliko Pretplatnik ima Logosoft uslugu Stalnog Internet linka (simetričnog ili asimetričnog) tako da je cijena pristupa Data Centru uključena u mjesečnu pretplatu linka i ne vrši se dodatna naplata ove usluge. Također, Logosoft nudi i mogućnost zakupa Pristupnog linka do Logosoft Data Centra u skladu sa Cjenovnikom biznis usluga. Pristupna brzina iznosi do 1/1 Gbps.

2.1 Colo rack

NAZIV USLUGE	UKLJUČENA SNAGA STRUJE (kW)*	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A [KM]	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM [KM]
Rack visine 5U	0,2	280,00	327,60
Rack visine 11U	0,5	460,00	538,20
Rack visine 42U	2,0	1.560,00	1.825,20

*Dodatna snaga se Pretplatniku posebno zaračunava i fakturiše u okviru mjesečnog računa na osnovu Logosoft mjerenja.

2.2 Dodatne usluge

NAZIV USLUGE	CIJENA BEZ PDV-A [KM/H]	CIJENA SA PDV-OM [KM/H]
Smart Hands & Smart Eyes*	Uključeno u mjesečnu pretplatu	
Ostale usluge **	70,00	81,90
Promjena sa nižeg na viši paket usluga 2.1 tokom minimalnog perioda ugovorne obaveze	Uključeno u mjesečnu pretplatu	
Promjena sa višeg na niži paket usluga 2.1 tokom minimalnog perioda ugovorne obaveze***	$M*(TM1 - TM2)*k,$ M – Broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, TM1 – mjesečna pretplata paketa usluga sa kojeg Pretplatnik prelazi, TM2 – mjesečna pretplata paketa usluga na koji Pretplatnik prelazi, k = 0,2 – koeficijent naknade za smanjenje paketa.	

*Cijena ove usluge je uključena u okviru mjesečne pretplate usluge 2.1., podrazumjeva usluge tokom radnog dana od 8h do 16h uz vrijeme odziva do 1h i to:

- Fizičko restartovanje servera, routera, switcheva, firewala i drugih uređaja u kolokacionom rack-u.
- Prespajanje opreme unutar kolokacionog rack-a.
- Provjera aktivnosti signalizacionih lampica na uređaju i provjera poruka na display-u uređaja.
- Prijem i pokretanje CD, DVD, USB i drugih instalacionih medija.
- Slikanje i snimanje opreme.

**Minimalni obračunski period ostalih usluga je 30 min i podrazumjeva sljedeće usluge na zahtjev Pretplatnika:

- Urgentni zahtjevi tokom radnog vremena sa odzivom do 2h.
- Urgentni zahtjevi van radnog vremena.
- Asistirana podrška na kolokiranoj opremi u koordinaciji sa Pretplatnikom.
- Montaža, demontaža, pakovanje, slanje i prijem opreme.

Na zahtjev Pretplatnika se može posebnom ponudom dostaviti cijena za:

- DC napajanje,
- Povezivanje sa drugim lokacijama na lokalnom nivou.

*** Tačan iznos naknade se može dobiti na pismeni zahtjev upućen Logosoft d.o.o. Sarajevo.